

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

**Рабочая программа дисциплины
Психология общения**

Образовательная программа среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность
05.02.03 Метеорология

программа базовой подготовки на базе среднего общего образования

Форма обучения
Очная

Утверждаю
Проректор по учебной работе

_____ Н.О. Верещагина

Рассмотрена и утверждена на заседании ученого
совета метеорологического факультета

«12» декабря 2022 г., протокол № 5

Декан метеорологического факультета

_____ Я.В. Дробжева

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 1.1. Область применения программы..... | 4 |
| 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ПП ССЗ..... | 4 |
| 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины ... | 4 |
| 1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:..... | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 5 |
| 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы | 5 |
| 2.2. Тематический план и содержание дисциплины..... | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 10 |
| 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению | 10 |
| 3.2. Информационное обеспечение обучения | 10 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 12 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.04. Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая учебная программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ПП ССЗ) по специальности **05.02.03 Метеорология**.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ПП ССЗ ОГСЭ (общегуманитарный и социально-экономический цикл).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- выбирать стиль общения с учетом цели и ситуации общения, статуса и личностных особенностей собеседника, его мировоззрения и положение в обществе, а также характеристикой самой формы взаимодействия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- предмет и задачи психологии;
- предмет и задачи «Дефектологии» и социальной психологии;
- строение и функционирование нервной системы человека;
- познавательные психологические процессы;
- формирование и развитие личности;
- основные психические свойства личности;
- социальную психологию групп;
- понятие и виды общения.

Формируемые компетенции:

| Код | Наименование результата обучения |
|------|---|
| ОК 4 | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |

1.4. Количество часов на освоение рабочей учебной программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **48 ч.**, в том числе:

- обязательных учебных занятий - **48 ч.**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Самостоятельная работа обучающегося | - |
| Аттестация в форме: <i>дифференциальный зачёт (4 семестр)</i> | |

**2.2. Тематический план и содержание дисциплины
ОГСЭ.04. Психология общения**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов |
|---|---|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| <p>Раздел 1. «Психология» как наука и учебная дисциплина. История психологических идей и основные направления современной психологии</p> | <p>1.1. Предмет и задачи психологии. 1.2. Психические явления, изучаемые в современной психологии. 1.3. Базовые понятия и категории психологии. 1.4. Основные методы психологических исследований и их связь с методами других наук. 1.5. Специальные отрасли современной психологии. 1.6. Связь психологии с другими науками. 1.7. Возникновение психологических идей и их развитие «от души к сознанию». 1.8. Выделение психологии в самостоятельную науку. 1.9. Основные направления современной зарубежной психологии: структурный подход, функционализм, бихевиоризм, фрейдизм, гештальтпсихология, операционализм, гуманистическая психология. 1.10. Развитие психологической мысли в России: И. М. Сеченов, И. П. Павлов, Л. С. Выготский, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Лурия, В. Н. Мясищев. 1.11. Личностно-деятельностный подход в отечественной психологии.</p> | |
| <p>Раздел 2. Основные положения «Дефектологии» и социальной психологии</p> | <p>1.1. Предмет и задачи «Дефектологии» и социальной психологии. 1.2. Основные положения дефектологии (коррекционной психологии) и социальной психологии. 1.3. Принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникациях в различных сферах жизнедеятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки. 1.4. Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. 1.5. Приемы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> | |
| <p>Раздел 3. Стадии развития психики у животных (А. Н.</p> | <p>1.1. Истоки психики живых существ (А.Н. Леонтьев). 1.2. Становление низших форм поведения и психики. 1.3. Развитие высших психических функций у человека. 1.4. Сознание как высшая ступень развития психики.</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Леонтьев). Структура психики человека. Классификация психических явлений. Психика человека как интеграция структур (Б.Г. Ананьев)</p> | <p>1.5. Природа человеческого сознания. 1.6. Возникновение и развитие сознания (Л.С. Выготский). 1.7. Классификация психических явлений: Ленинградская психологическая школа (Б.Г. Ананьев). 1.8. Сознание и бессознательное. Свойства и проявления бессознательного. 1.9. Механизмы психологической защиты (З. Фрейд, А. Фрейд). 1.10. Естественнонаучные основы психологии. 1.11. Строение и функционирование нервной системы человека. 1.12. Функциональная организация мозга. Мозг и психика. 1.13. Асимметрия полушарий и специфика психических процессов. 1.14. Анатомо-физиологическое представительство в мозге психических процессов и состояний человека. 1.15. Основные принципы функционирования психики.</p> | |
| <p>Раздел 4. Психические познавательные процессы. Мотивация. Потребности. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Опредмечивание потребностей.</p> | <p>1.1. Познавательные психические процессы. Ощущения. Восприятие. Представления. Воображение. Мышление. Внимание. Память. 1.2. Речь. Понятие речи и языка. Речь как средство общения и обобщения. Мышление и речь. Неразрывная связь мысли и слова. Функции речи. Виды речи и их назначение. 1.3. Значение и смысл слова. Усвоение языка и развитие речи. Педагогические методы развития речи ребенка в процессе обучения. 1.4. Эмоциональные психические процессы и состояния. 1.5. Волевые психические процессы. 1.6. Мотивация и установка на успех. Потребность в самоактуализации, в поиске смысла своей жизни – высшая потребность личностного роста (по А. Маслоу). В. Франкл о сути смысла жизни и его поисках. Смысл жизни и свобода воли. Свобода воли как ответственность личности. Потребности. Определенное потребностей</p> | |
| <p>Раздел 5. Психология личности. Личность как субъект целенаправленного. Личностное развитие и профессиональный рост</p> | <p>1.1. Общее представление о личности в психологии. 1.2. Основные психические свойства личности. Темперамент. 1.3. Характер. Понятие о характере. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Характер и темперамент. Характер и отношение окружающей действительности. Структура характера. Типология характеров Э.Кречмера, К. Леонгарда, Э. Фромма. Акцентуации характеров в концепции А.Е. Личко. Место характера в общей структуре личности. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека. Воспитание волевых черт характера. Проблема перевоспитания характера. 1.4. Способности. 1.5. Направленность личности.</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>1.6.Формирование и развитие личности.</p> <p>1.7.Факторы, влияющие на формирование личности. Роль семьи, образовательных учреждений и общества в формировании личности. Психология саморазвития.</p> <p>1.8.Личностное развитие и профессиональный рост.</p> | |
| <p>Раздел 6. Психология в осуществлении социального (командного) взаимодействия. Понятие социальной роли.</p> | <p>1.1.Социальная психология групп.</p> <p>1.2.Личность в группе.</p> | |
| <p>Раздел 7. Психология общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие)</p> | <p>1.1.Понятие и виды общения.</p> <p>1.2.Деловое общение.</p> | |
| <p>Раздел 8. Психология толерантности. Методы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> | <p>1.1.Толерантность — это психосоциальная характеристика личности, как уважительное отношение к чужому мнению, лояльность в оценке поступков и поведения других людей, готовность к пониманию и сотрудничеству в решении вопросов межличностного, группового и национального взаимодействия (Н.А. Асташова). Стремление к взаимопониманию и принятию окружающей действительности.</p> <p>1.2.Практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, с учетом особенностей их культурного наследия. Методы интерпретации сложившихся социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий. Технологии организации межкультурного взаимодействия. Выполнение профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества.</p> | |
| <p>Разделы 9.</p> | <p>1.1.Проблемы психологии безопасности труда. Психологическая пригодность к той или</p> | |

| | | |
|--|--|-----------|
| <p>Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> | <p>иной профессиональной деятельности. Проблемы профориентации. Профессиональный отбор. Профессиограмма и психограмма. Профессиональное выгорание и его профилактика.</p> <p>1.2. Методы планирования и принципы недискриминационного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.</p> <p>1.3. Технологии профессиональной и производственной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами как системы мер, способствующих профессиональному становлению работника, формированию у него соответствующих социальных и профессиональных качеств, установок и потребностей к активному творческому труду, достижению высшего уровня профессионализма.</p> | |
| Всего: | | 48 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия *учебного кабинета*.

206 Кабинет «Социально-экономических дисциплин, экономики и менеджмента», оснащенный специализированной мебелью, мультимедийным оборудованием, комплектом учебно-наглядных пособий

103.2 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное специализированной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное специализированной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

207 Компьютерный зал (для самостоятельной работы обучающихся), оснащенный специализированной мебелью, персональными компьютерами с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, учебно-методических изданий, Интернет-ресурсов, электронные ресурсы

Учебные издания

Основные:

1. Нуркова, В. В. Общая психология : учебник для вузов / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02583-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468313>
2. Маклаков, А. Г. Общая психология: учебник / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург: Питер, 2005. - 582 с. - (Учебник нового века). - Текст: непосредственный.
3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468540>
4. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент: учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472257>

5. Глухов, В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии: учебник для среднего профессионального образования / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13973-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475134>

Дополнительные:

1. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. — Санкт-Петербург: Питер, 2003. - 705(8) с. - Текст: непосредственный.
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-01527-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468392> (дата обращения: 26.05.2021)
3. Колесникова, Г. И. Специальная психология и специальная педагогика: учебное пособие для вузов / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06814- 6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470826> (дата обращения: 26.05.2021).
4. Диянова, З. В. Психология личности. Закономерности и механизмы развития личности: учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08187-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472951> (дата обращения: 26.05.2021).

Интернет- ресурсы

- 1.<http://www.psychologos.ru/> - Психологос – энциклопедия практической психологии.
- 2.<http://www.ojs.spbu.ru/> - Петербургский психологический журнал – электронное периодическое издание.
- 3.<http://www.syntone.ru/> - Электронная психологическая библиотека.
- 4.<http://www.livelib.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе аудиторных учебных занятий, по результатам самостоятельной работы, во время промежуточной аттестации.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется в соответствии с программой текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине определены программой текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Оценка качества подготовки осуществляется в двух направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплины;
- оценка компетенций обучающихся.