

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Психология общения

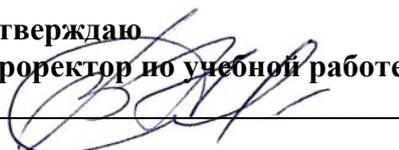
Образовательная программа среднего профессионального
образования – программа подготовки специалистов среднего звена

Специальность
05.02.03 Метеорология

программа базовой подготовки на базе среднего общего образования

Форма обучения
Очная

Утверждаю
Проректор по учебной работе


Н.О. Верещагина

Рассмотрена и утверждена на заседании ученого
совета метеорологического факультета

«12» декабря 2022 г., протокол № 5

Декан метеорологического факультета


Я.В. Дробжева

Санкт-Петербург 2023

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ФОС текущего контроля предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих учебную дисциплину контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, осваивающих учебную дисциплину ОБСЭ.04 Психология общения

ФОС разработан в соответствии требованиями специалистами среднего звена (ПП ССЗ) по специальности 05.02.03 Метеорология.

Учебная дисциплина осваивается в течение 6 семестра в объеме 48 часов.

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме: конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе.

1. Паспорт Фонда оценочных средств по дисциплине Психология общения

Таблица 1

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Психология» как наука и учебная дисциплина. История психологических идей и основные направления современной психологии	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
2	Основные положения «Дефектологии» и социальной психологии	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Стадии развития психики у животных (А. Н. Леонтьев). Структура психики человека. Классификация психических явлений. Психика человека как интеграция структур (Б.Г. Ананьев)	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Психические познавательные процессы. Мотивация. Потребности. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Опредечивание потребностей	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Психология личности. Личность как субъект целеполагания. Личностное развитие и профессиональный рост	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Психология в осуществлении социального (командного) взаимодействия. Понятие	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов

	социальной роли		самостоятельно проработанных тем, эссе
	Психология общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная составляющие)	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Психология толерантности. Методы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе
	Методы планирования и осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	ОК 4	Конспект, сообщения, доклады, дискуссии, контроль конспектов самостоятельно проработанных тем, эссе

Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачёт.

2. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Таблица 2

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств
ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Знать: - предмет и задачи психологии; - предмет и задачи «Дефектологии» и социальной психологии; - строение и функционирование нервной системы человека; - познавательные психологические процессы; - формирование и развитие личности; - основные психические свойства личности;	Контрольная работа, тест

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств
	- социальную психологию групп; - понятие и виды общения.	
	Уметь: - планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами; - выбирать стиль общения с учетом цели и ситуации общения, статуса и личностных особенностей собеседника, его мировоззрения и положение в обществе, а также характеристикой самой формы взаимодействия.	

3. Содержание оценочных средств текущего контроля. Критерии оценивания

3.1. Вопросы для устного опроса и обсуждения текущего контроля и критерии оценки по дисциплине «Психология общения»

1. Взаимосвязь науки психология с другими науками
2. Ретроспектива психологии (исторический взгляд)
3. Выдающиеся психологи (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Фрейд З., К. Юнг, К. Роджерс)
4. Научные психологические школы о структуре психики
5. Системный взгляд на психологию
6. Основные положения современной психологии
7. Личность. Этапы становления.
8. Самосознание. Самооценка и самоотношение.
9. Кризис трехлетнего возраста.
10. Кризис семи лет.
11. Особенности подросткового возраста
12. Кризис среднего возраста
13. Способность. Потребность.
14. Направленность.
15. Темперамент.
16. Характер.
17. Эмоции и чувства.

18. Социально-психологическая характеристика студенческой группы (коллектива)
19. Конфликты в коллективе и способы их разрешения.
20. Детско-родительские отношения.
21. Одиночество
22. Интимно-личностное общение.
23. Позитивная психология (Г. Салливан)

Таблица 3. - Критерии оценивания:

Критерий	Баллы
Обучающийся без ошибок полно и правильно ответил на поставленный вопрос преподавателя	2
Обучающийся неполно ответил на вопрос преподавателя, допустил ошибки при ответе и при выполнении заданий	1
Обучающийся не смог дать ответ на вопрос преподавателя	0
Максимальное количество баллов за устный опрос и обсуждение на каждом занятии	2
Всего по всем занятиям для одного обучающегося	10

3.2. Проверка конспекта лекций

Проводится после каждого занятия лекционного типа или в конце семестра по всем занятиям лекционного типа сразу (на усмотрение преподавателя). Тетрадь с конспектом должна содержать конспекты всех лекций, полнота материала конспект – не менее 2/3 информации лекции преподавателя, с учетом того, что студент будет заниматься самостоятельно с рекомендуемыми учебно-методическими материалами.

Таблица 4 - Критерии оценивания:

Критерий	Баллы
Обучающийся без ошибок полно и правильно законспектировал материалы всех лекций преподавателя по всем 7 темам	5
Обучающийся без ошибок полно и правильно законспектировал материалы 2/3 от общего числа лекций преподавателя	3
Обучающийся неполно и с возможными ошибками законспектировал материалы всех лекций преподавателя по всем 7 темам или без ошибок полно и правильно законспектировал материалы от 1/3 до 2/3 от общего числа лекций преподавателя	2
Обучающийся неполно и с возможными ошибками законспектировал материалы 2/3 лекций преподавателя или без ошибок полно и правильно законспектировал материалы не более 1/3 от общего числа лекций преподавателя	1
Обучающийся не записывал в тетрадь конспекты лекций преподавателя	0
Максимальное количество баллов за ведение конспекта лекций	5

3.3 Тестирование

Пример теста . Правильные ответы подчёркнуты.

1. Современная психология существует как:
 - а) свободное описание субъективных явлений;
 - б) вера в духовность человека;
 - в) набор приемов психологических воздействий;
 - г) объективная наука со своей методологией.
2. Прикладные задачи психологии:

- а) определяются логикой развития научной психологии;
 б) формулируются в постановлениях правительства и государственных законах;
в) определяются в первую очередь общественной практикой;
 г) все ответы верны
3. Психолог на предприятии содействует:
 а) постановке диагноза и немедикаментозному лечению;
б) успешному ведению бизнеса;
 в) педагогическому процессу;
 г) решению проблем взаимоотношений супругов, а также родителей и детей
4. С точки зрения современной психологии, имеет ли психика какие-либо физические характеристики (вес, плотность, размер)?
 а) да, имеет;
б) нет
5. Человек – единственное существо, способное:
а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
 б) пользоваться орудиями;
 в) жить в сообществах;
 г) все ответы верны
6. Какого рода психологические знания допускают логические противоречия?
 а) только научные;
 б) только житейские;
в) и житейские, и научные;
 г) ни житейские, ни научные знания не допускают логических противоречий
7. Какой мотив наиболее вероятен для следующего действия: студент на экзамене попросил преподавателя не ставить «хорошо», а разрешить прийти в следующий раз?
 а) потребность в общении;
 б) желание вызвать восхищение, удивить;
 в) избегание неприятностей, административных санкций;
г) обида;
 д) так принято;
 е) познавательный интерес;
 ж) материальная заинтересованность
8. О характере человека можно судить:
 а) по цвету его глаз;
 б) по особенностям линий на руке;
 в) по его гороскопу;
г) по привычкам и типичным действиям;
 д) все ответы правильные
9. Что из перечисленного не позволяет утверждать наличие у человека способностей к какой-либо деятельности?
 а) быстрота овладения деятельностью;
б) интерес к деятельности;
 в) легкость овладения деятельностью;
 г) качество достижений в деятельности
10. Что из перечисленного характеризует человека как личность?
 А) пол
 б) тип нервной системы
в) социальная роль
 г) физический облик
11. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению?

а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, сопереживайте партнеру;

б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз, кивание головой в знак понимания и др.;

в) стремитесь к овладению инициативой в общении, добивайтесь любой ценой, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;

г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте.

12. Педагогика в буквальном переводе с греческого означает:

а) детовожделение;

б) дидактика;

в) нравоучение;

г) детоучение;

д) взросление

13. Основная форма передачи большого объема систематизированной информации как ориентировочной основы для самостоятельной работы студентов – это:

а) лекция

б) семинар

в) практическое занятие

г) экскурсия

14. Верно ли, что поведение человека на 100% определяется той ситуацией, в которой он находится?

а) да;

б) нет;

в) да, если он осознает ее;

г) да, когда это социальная ситуация.

15. Знания, навыки и умения, составляя основу обучения, выступают для обучающихся в качестве:

а) продуктов усвоения;

б) продуктов потребления;

в) средств обогащения;

г) источника получения оценки

16. Психика человека:

а) выполняет функцию отражения

б) выполняет функцию регуляции деятельности и поведения;

в) выполняет обе эти функции

17. Внешними проявлениями психической деятельности человека являются:

а) поза, мимика, интонация;

б) установки;

в) эмоции;

г) ожидания.

18. Психология выделилась в самостоятельную науку благодаря использованию метода:

а) наблюдения;

б) эксперимента;

в) тестирования;

г) анкетирования

19. Фундаментальные задачи психологии:

а) определяются логикой развития научной психологии;

б) формулируются в постановлениях правительства и государственных законах;

в) определяются в первую очередь общественной практикой;

г) все ответы верны

20. Психолог в образовательном учреждении содействует:
- а) постановке диагноза и немедикаментозному лечению;
 - б) успешному ведению бизнеса;
 - в) совершенствованию педагогической деятельности;
 - г) решению проблем взаимоотношений супругов, а также родителей и детей
21. Какого рода психологические знания НЕ допускают логические противоречия?
- а) научные;
 - б) житейские;
 - в) и житейские, и научные знания допускают логические противоречия;
 - г) ни житейские, ни научные знания не допускают логических противоречий
22. В ходе исследования двум группам студентов было предложено запомнить рассказ. Первой группе рассказ давался с предупреждением, что опрос будет проводиться на следующий день, второй было сказано, что его надо запомнить «навсегда». Фактически в обеих группах проверку провели через четыре недели после заучивания. Студенты какой группы лучше воспроизвели рассказ?
- а) первой;
 - б) второй;
 - в) первой, если рассказ интересный;
 - г) различий не существует.
23. Выберите правильное утверждение:
- а) характер и темперамент – это одно и то же;
 - б) характер – основа темперамента;
 - в) темперамент – основа характера;
 - г) все утверждения правильные
24. Какой вид деятельности наиболее тесно связан с формированием волевых свойств личности?
- а) игра;
 - б) познание;
 - в) труд;
 - г) общение;
 - д) все ответы верны
25. Удовлетворение каких потребностей способствует развитию личности, чаще приносит счастье и радость?
- а) физиологических;
 - б) в безопасности;
 - в) в социальных связях;
 - г) материальных.
26. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:
- а) соперничеству;
 - б) налаживанию добрых взаимоотношений;
 - в) обмену информацией;
 - г) познанию друг друга
27. Лидер – это:
- а) специалист по управлению;
 - б) лицо, пользующееся авторитетом, влиянием;
 - в) человек, наделенный исключительной одаренностью;
 - г) лицо, ответственное за расстановку кадров и принятие решений
28. Целенаправленное воздействие на человека с целью формирования у него определенных ценностных ориентаций, принципов поведения, систем оценок, отношения к себе и миру, называется:
- а) развитие;

- б) обучение;
- в) воспитание;
- г) профориентация

28. Что такое процесс социализации?

- а) умение выполнять социальные роли;
- б) желание делать что хочется;
- в) усвоение социальных норм;

г) потеря индивидуальности

29. Теория и практика обучения в педагогике называется:

- а) софистикой
- б) схоластикой
- в) логикой
- г) дидактикой

30. Личностью рождаются, а не становятся

- а) верно
- б) не верно
- в) этот вопрос окончательно не решен

Тест проводится с ограничением времени на весь тест, время тестирования 35 мин. Разрешается вернуться к предыдущему вопросу для исправления.

Студенту разрешается проводить тест одновременно 2 раза (фиксируется последний результат).

В последующие дни тестирование можно проводить по той же схеме, пока студент не получит положительную оценку.

Критерии оценки тестирования:

Таблица 8. - Критерии оценивания

Критерий	Баллы
80% правильных ответов на тестовые задания;	10
менее 80% правильных ответов на тестовые задания	0
Максимальное количество баллов за тест	10

3.3 Доклад

2. Доклад в устной форме. Доклад – это продукт самостоятельной работы магистранта, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы

Темы докладов:

1. Связь науки «Психология» с другими науками.
2. Основные направления современной психологии.
3. Естественнонаучные основы психологии. Мозг и психика.
4. Сознание. Сознательное и бессознательное. Механизмы психологической защиты.
5. Специфика и виды человеческой деятельности. Взаимосвязь деятельности и психических познавательных процессов.
6. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие.
7. Познавательные процессы. Представление. Воображение.
8. Познавательные процессы. Мышление. Речь.
9. Познавательные процессы. Внимание. Память.
10. Эмоции и чувства. Эмоциональные психические процессы и состояния человека.
11. Воля. Волевые психические процессы и волевые качества личности.
13. Темперамент. Характер.

14. Способности.
15. Личность: понятие, структура, направленность.
16. Самосознание. Самооценка.
17. Рефлексия.
18. Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека.
19. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы. Групповая динамика.
20. Лидерство и руководство в группе. Стили лидерства.
21. Психологические механизмы общения в группе. Влияние группы на личность.
22. Межличностные отношения в группах и коллективах.
23. Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция.
24. Общение как обмен информацией. Средства коммуникации.
25. Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.
26. Понятие и виды внутригрупповых конфликтов и возможные пути их разрешения.
27. Деловое общение: суть, виды и структура деловой встречи.
28. Техника и приёмы делового общения. Факторы, влияющие на успех деловой встречи.
29. Механизмы психологического воздействия рекламы на потребителей.
30. Психология личной жизни. Интимные межличностные отношения.
31. Дружба и дружеское общение.
32. Проблемы одиночества.
33. Понятие любви в психологии и её разновидности (Э. Фромм).
34. Брачно-семейные отношения и психологический климат в семье.
35. Причины и виды семейных конфликтов и пути их разрешения.
36. Отношения родителей и детей как психолого-педагогическая проблема.
37. Возрастные психические особенности детей и педагогический такт родителей.
38. Требования к психике человека для работы в условиях Арктики.
39. Человек в Арктике: депрессии и удовлетворённость трудом.
40. Синдром полярного напряжения.

Критерии оценки докладов:

Таблица 9. - Критерии оценивания

Критерий	Баллы
Выполнены все требования к докладу: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём времени доклада, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	30
Основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём времени доклада; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.	10
Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.	5
Тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное	0

непонимание положительной оценки.	
Максимальное количество баллов за доклад	30

3.4 Эссе

Эссе - литературный жанр, сочинение небольшого объёма до 25 страниц, иногда и больше, свободной композиции, подразумевающее впечатления и соображения автора по конкретному поводу или предмету. Предполагает выражение собственных размышлений и переживаний магистранта относительно поставленной проблемы или вопросы.

Структура эссе:

- Формулировка (тезисно) своей мысли и оценки на заданную тему;
- Доказательство главной идеи в основном содержании
- Подведение итогов

Темы эссе задаются преподавателем и определяются по ходу занятий.

Таблица 10. - Критерии оценивания:

Критерий	Баллы
Обучающийся четко сформулировал основную мысль эссе и представил убедительное доказательство главной идеи	25
Обучающийся путался в формулировке основной мысли эссе, при доказательстве главного тезиса	10
Обучающийся не предоставил эссе	0
Максимальное количество баллов за эссе	25

4. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации. Критерии оценивания

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – **дифференцированный зачет**

Форма проведения зачета – **по билетам**

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Предмет и задачи психологии.
2. Психика и ее структура.
3. Основные направления современной зарубежной психологии.
4. Развитие психологической мысли в России.
5. Основные принципы функционирования психики.
6. Роль общения в психическом развитии человека.
7. Личность в группе. Влияние группы на личность.
8. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и пути их разрешения.
9. Особенности социального взаимодействия и коммуникативные стратегии в командной работе.
10. Особенности командных и личных интересов и методы их согласования.
11. Классификация основных стилей общения как устойчивых характеристик взаимодействия, определяющих поведение человека в различных ситуациях
12. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения.
13. Психические познавательные процессы. Восприятие
14. Психические познавательные процессы. Ощущение
15. Психические познавательные процессы. Внимание
16. Психические познавательные процессы. Память
17. Психические познавательные процессы. Воображение
18. Психические познавательные процессы. Мышление
19. Психические познавательные процессы. Представление
20. Эмоциональные психические процессы и состояния.
21. Волевые психические процессы.
22. Мотивы и потребности.

23. Иерархия потребностей (А. Маслоу). Определенные потребности.
24. Толерантность. Технологии организации межкультурного взаимодействия.
25. Практики мирного сосуществования различных социальных групп, этносов и конфессий, с учетом особенностей их культурного наследия.
26. Методы интерпретации сложившихся социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий.
27. Выполнение профессиональных функций на основе принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в условиях межкультурного разнообразия общества.
28. Общее представление о личности в психологии. Понятие личности. Человек, индивид, личность, индивидуальность.
29. Основные подходы к пониманию личности в западной психологии: биогенетическое (психобиологическое) направление, теория личности З.Фрейда; социогенетическое направление, поведенческие теории, теории социального научения; гуманистические теории личности.
30. Личностно-деятельностный подход к пониманию личности в отечественной психологии. Концепции А.Н. Леонтьева, Б.Г. Ананьева, и др. Структура личности.
31. Основные психические свойства личности. Темперамент. Виды темперамента. Связь темперамента со свойствами личности человека.
32. Основные психические свойства личности. Характер. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Структура характера. Акцентуации характеров в концепции А.Е.Личко.
33. Основные психические свойства личности. Способности. Специфика и классификация способностей. Факторы, способствующие развитию способностей.
34. Основные психические свойства личности. Направленность личности. Побудительные силы личности: потребности, мотивы, взгляды, убеждения, ценности, идеалы, социальные установки, интересы, ориентации, мировоззрение, жизненные планы.
35. Основные психические свойства личности. Самосознание и самооценка личности.
36. Основные психические свойства личности. Рефлексия.
37. Я-концепция личности и образ Я.
38. Этапы развития личности по теории Э. Эриксона.
39. Роль и значение общения, игровой, учебной и трудовой деятельности для психического развития ребенка в раннем возрасте.
40. Факторы, влияющие на формирование личности. Роль семьи, образовательных учреждений и общества в формировании личности. Психология саморазвития. Личностное развитие и профессиональный рост.
41. Социальная психология групп. Классификация групп. Особенности больших групп. Понятие малой группы и коллектива. Социально-психологическая структура группы. Стадии развития малой группы.
42. Лидерство и руководство в малой группе. Процесс принятия группового решения. Психологические механизмы общения в группе: заражение, внушение, подражание, конформизм, соревнование, убеждение. Межличностные отношения в группах и коллективах. Эффективность групповой деятельности.
43. Личность в группе. Влияние группы на личность. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Содержание и эффекты межличностной перцепции.
44. Конфликты: понятие, виды, управление конфликтами и возможные пути их разрешения.
45. Понятие и виды общения. Развитие общения. Роль общения в психическом развитии человека. Средства коммуникации: вербальное и невербальное общение.
46. Деловое общение. Подготовка и стратегия делового общения. Внешний вид делового человека. Деловой этикет. Умение воспринимать и использовать невербальное поведение делового партнера.

47. Психология безопасности труда. Психологическая пригодность к той или иной профессиональной деятельности.
48. Методы планирования и принципы недискриминационного взаимодействия при осуществлении профессиональной деятельности с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки.
49. Технологии профессиональной и производственной адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
50. Профессиональное выгорание и его профилактика.
51. Факторы профессионального выгорания: личностный, ролевой, организационный.

Критерии оценивания:

Таблица 11. - Критерии оценивания

Критерий	оценки
Выполнены все требования к ответу: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Зачтено «Отлично»
Основные требования к ответу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы даны неполные ответы.	Зачтено «Хорошо»
Имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.	Зачтен «Удовлетворительно »
Тема вопросы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание темы.	Незачтено