



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

08.04.2016

ПРИКАЗ

№ 302

Санкт-Петербург

Об утверждении Положения

В связи с необходимостью приведения организационно-нормативной документации системы менеджмента качества в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь положениями раздела «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования» Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 11 января 2011 г. N 1н

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об отделе качества образования (Приложение).
2. Начальнику отдела качества Дамбаеву А.Б.:
 - 2.1. обеспечить надлежащее хранение бумажного варианта положения в порядке и сроки, предусмотренные номенклатурой дел центра качества и нормативного обеспечения учебного процесса.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по учебной работе Крылова А.Г.

И.о. ректора

В.Л. Михеев

Приложение
к приказу от «08» 09 2016 г. № 302


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СМК-ОНД- 25/16

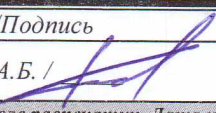
Версия 1.0


Санкт-Петербург
2016

 РГГМУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0
СМК-ОНД-25/16		


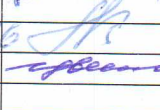
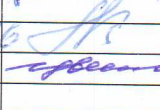
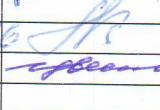
Оглавление

Лист согласования.....	4
Лист учета экземпляров.....	4
Лист учета корректуры.....	4
I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
III. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛОМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
IV. СТРУКТУРА ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	6
VI. СОЗДАНИЕ, ЛИКВИДАЦИЯ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
VII. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ПО КАЧЕСТВУ РАБОТЫ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
Лист ознакомления.....	8

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. / 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13:42		Стр. 3 из 8

 РГГМУ СМК-ОНД-25/16	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0

Лист согласования

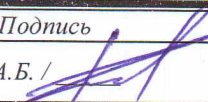
№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1	Проректор по учебной работе	Крылов А.Г.		
2	Проректор по работе с государственными органами и филиалами	Мушкет И.И.		
3	Начальник Центра качества и НОУП	Сергеева А.А.	10.03.16	
4	Юридическое управление <i>Ген. юрискон.</i>	<i>Григорова Ю.С.</i>		
5				


Лист учета экземпляров

Место хранения корректируемых экземпляров	№ экземпляра
Отдел качества образования	1
Общий отдел	2
Центр качества и НОУП	3

Лист учета корректуры

№	Номер страницы	Номер пункта	Изменение (проверка)	Дата внесения корректуры (проверки)	Утверждение корректуры (Ф.И.О. / Подпись)

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. / 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13:42		Стр. 4 из 8

 РГГМУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0
СМК-ОНД-25/16		

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отдел качества образования является структурным подразделением Университета, созданным для организации и поддержания в актуальном состоянии системы менеджмента качества (далее – СМК) образования в Университете.

1.2. Отдел качества образования непосредственно подчиняется начальнику Центра качества и нормативного обеспечения учебного процесса.

1.3. В своей деятельности отдел качества образования руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Санкт-Петербурга, Уставом ФГБОУ ВО «РГГМУ», приказами ректора и иными распоряжениями руководства Университета, Политикой Университета в области качества, документированными процедурами системы менеджмента качества Университета, положениями о видах деятельности, инструкциями, а также настоящим Положением.

1.4. Отдел качества образования пользуется закрепленным за ним имуществом, помещениями, оборудованием.

1.5. Структуру и штатную численность отдела качества образования утверждает ректор Университета.

1.6. Сотрудники отдела качества образования назначаются на должности и освобождаются от должностей в установленном действующим трудовым законодательством порядке, предусмотренном их должностными инструкциями.

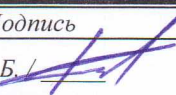
II. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ


2.1. Основные задачи отдела качества образования:

- выявление основных рабочих процессов, влияющих на качество образования;
- разработка системы критериальных показателей качества образования;
- разработка организационно-нормативной документации, методических инструкций, руководства по качеству и других документов по внедрению и применению внутривузовской СМК образования;
- участие в исследованиях по повышению качества предоставления образовательных услуг;
- планирование, организация и проведение внутренних и внешних аудитов, разработке системы предупреждающих и корректирующих мероприятий.

2.2. Основные функции отдела качества образования:

- осуществление систематического мониторинга качества образования и внесение корректив во внутривузовскую СМК;
- изучение и обобщение опыта других вузов по повышению качества образования;
- оценка эффективности функционирования СМК или отдельных ее процессов с точки зрения достижения целей, определенных в области качества;
- определение возможностей и путей улучшения СМК, в том числе процессов и

	<i>Должность</i>	<i>Фамилия/Подпись</i>	<i>Дата</i>
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13.42		Стр. 5 из 8

 РГГМУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0
СМК-ОНД-25/16		

результатов этих процессов;

- определения несоответствий в СМК или отдельных ее процессов в сравнении с требованиями, установленными документацией СМК;
- проверка эффективности корректирующих и предупреждающих действий по результатам предыдущих аудитов.
- разработка локальных актов Университета в сфере реализации образовательных программ, внесение изменение и (или) дополнений в действующие локальные нормативные акты;
- систематизация, анализ и обобщение существующей нормативной документации по вопросам качества образования;
- контроль качества предоставляемых образовательных услуг, в том числе путем проведения аудитов структурных подразделений, реализующих образовательные программы;
- осуществление систематического мониторинга удовлетворенности основных групп потребителей качеством образовательных услуг, в том числе путем проведения опросов потребителей образовательных услуг и экспертного опроса работодателей, информирование о результатах проводимых исследований.

III. УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛОМ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Непосредственно руководство деятельностью отдела качества образования осуществляет начальник отдела, назначаемый приказом ректора РГГМУ.

3.2. Начальник отдела качества образования организует выполнение задач, стоящих перед отделом в соответствии с настоящим положением и должностной инструкцией.

3.3. Должностная инструкция начальника отдела качества образования утверждается приказом ректора Университета.

IV. СТРУКТУРА ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

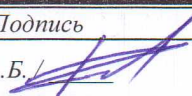
4.1. В состав отдела качества образования входят:


- начальник отдела;
- специалист отдела.

4.2. Полномочия, должностные обязанности и ответственность работников отдела качества образования устанавливаются должностными инструкциями.

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Ответственность за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отдел качества образования настоящим Положением, выполнение годового плана работы по всем направлениям деятельности, а также за создание условий для эффективной работы всего коллектива несет начальник отдела качества образования.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13.42		Стр. 6 из 8

 РГГМУ	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0
СМК-ОНД-25/16		

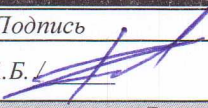
5.2. Сотрудники отдела качества образования несут ответственность за качество выполнения работ, возложенных на них соответствующими должностными обязанностями.


VI. СОЗДАНИЕ, ЛИКВИДАЦИЯ, РЕОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

6.1. Создание, ликвидация и реорганизация отдела качества образования осуществляется приказом ректора Университета.

VII. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ЗАПИСЕЙ И ДАННЫХ ПО КАЧЕСТВУ РАБОТЫ ОТДЕЛА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

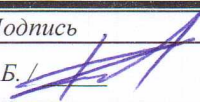
- 7.1. Номенклатура дел отдела качества образования.
- 7.2. Утвержденный годовой план работы.
- 7.3. Отчеты о работе отдела качества образования.
- 7.4. Результаты внутренних аудитов отдела качества образования и планы корректирующих мероприятий.
- 7.5. Результаты проводимых исследований качества образовательных услуг.
- 7.6. Оригиналы положений, паспортов процессов и иных документов в области качества образования в соответствии с реестром утвержденным начальником Центра качества и НОУП.
- 7.7. Реестр документации Системы менеджмента качества Университета.

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13.42		Стр. 7 из 8

 РГГМУ СМК-ОНД-25/16	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гидрометеорологический университет»	
	Положение об отделе качества образования	Версия: 1.0

Лист ознакомления

№	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Начальник отдела качества образования	Дамбаев А.Б. 	10.03.16
Версия:	Без подписи документ действителен в течение 8 часов после распечатки. Дата и время распечатки: 10.03.2016 13.42		Стр. 8 из 8