

УДК 378.046:001.895

## **ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНОЛОГИЙ МОДЕРАЦИИ В ОБУЧЕНИИ СЛУШАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*А.А. Потякин*

Институт непрерывного образования взрослых, 9044300@mail.ru

Рассматриваются актуальные вопросы организации обучения слушателей в системе дополнительного образования взрослых. Представлены результаты исследования мотивации слушателей к повышению квалификации. Рассмотрены возможности применения технологий модерации для организации процесса обучения слушателей в системе дополнительного профессионального образования. Описанные эффекты, получаемые в результате применения модерационных технологий, свидетельствуют о своевременности ее использования как современной образовательной технологии для получения качественного результата, соответствующего требованиям федеральных государственных стандартов образования.

*Ключевые слова:* непрерывное образование, технологии обучения, модерация, мотивация, эффективность обучения, обучение взрослых.

## **OPPORTUNITIES OF MODERATION TECHNOLOGIES IN TRAINING OF STUDENTS IN CONTINUING EDUCATION**

*A.A. Potiakin*

Institute of Adult Continuing Education

The article is devoted to topical issues of the organization of students' education in the system of additional adult education. Presents results of a study of students' motivation to professional development. The possibilities of application of technologies of moderation for the organization of process of training of listeners with system of additional professional education are considered. The described effects obtained as a result of the application of moderation technologies indicate the timeliness of its use as a modern educational technology to obtain a quality result that meets the requirements of Federal state standards of education.

*Keywords:* continuing education, learning technologies, moderation, motivation, learning efficiency, adult education.

### **Введение**

Развитие и реализация образовательного потенциала личности в течение жизни, организационно обеспеченные системой государственных и общественных институтов, называют непрерывным образованием. Его цель — становление и развитие личности на всех возрастных этапах, включая периоды стабилизации жизненных сил и их угасания. Как педагогическая система непрерывное образование — совокупность средств, форм и способов повышения профессиональной компетентности, удовлетворения познавательных запросов и духовных потребностей, развития способностей.

Для государства непрерывное образование — сфера социальной политики по обеспечению условий для профессионального развития личности. В целом, непрерывное образование — механизм воспроизводства профессионального и

культурного потенциала общества и одно из важных условий социально-экономического прогресса страны. В настоящее время непрерывное образование действительно стало потребностью не только юношества, но и зрелых людей. В образовательный процесс включается большое число людей, состоявшихся в профессии или планирующих карьерный рост. Это требует поиска новых технологий в образовательном процессе, которые позволили бы слушателю быть его активным участником и одновременно не требовали бы полного дистанцирования от основной профессиональной деятельности.

### **Основная особенность обучения взрослых**

Опыт преподавания по дополнительным профессиональным программам позволяет нам сделать некоторые замечания об использовании технологий модерации в организации обучения слушателей.

Основная особенность обучения взрослых — необходимость активации их самостоятельности и ответственности за результаты освоения программ. Решение этой проблемы требует изучения мотивации слушателей. Побуждения, являющиеся причиной поведения слушателей и выступающие движущей силой их образовательной деятельности, проявляются в осознании целей обучения, поддержании интереса в течение всего процесса, настойчивости в достижении результата. Психологами установлено, что для достижения высокого уровня мотивации учащемуся необходим прогноз высокой вероятности успеха. Даже трудности могут стать стимулом для эффективного обучения и компенсировать недостаточность актуальных знаний. Тем не менее высокий уровень развития способностей и подготовки не смогут компенсировать отсутствие мотивации к обучению, что неизбежно приведет к неуспешности учебной деятельности.

Когда речь идет о взрослых слушателях, лучшим видом мотивации является самомотивация. Установки к учению формируются под воздействием имеющихся у человека интересов, уровня работоспособности, стремления к разрешению своих проблем и достижению жизненно важных целей. По мнению Ю.Н. Кулюткина и Г.С. Сухобской, существуют три вида мотивации учебной деятельности взрослого. Утилитарная мотивация порождается социально-профессиональной практикой человека и потребностью ее усовершенствования [2]. Мотивация престижа является стимулом к обучению, если слушатель получает удовлетворение от того, что включен в образовательный процесс. Мотивация приобретения знаний ради самих знаний характерна для людей увлеченных, имеющих узкие профессиональные интересы в какой-либо области деятельности.

Наиболее важна сформированная устойчивая мотивация слушателей на этапе принятия решения о необходимости прохождения обучения, которая в значительной мере влияет на эффективность обучения. В зависимости от нее определяется выбор образовательных технологий. Проведенный нами опрос более 100 слушателей позволил определить традиционные причины мотивации к обучению по дополнительным профессиональным программам, и среди них: повышение профессиональной компетенции; углубление знаний по специальности; приобретение

новых знаний, потенциально применимых на практике; повышение своей профессиональной репутации и престижа среди коллег; установление новых деловых контактов; углубление профессиональной специализации; повышение материального благополучия; желание сменить сферу деятельности. Наиболее часто встречаются следующие мотивы:

- получение одобрения и состязательность у слушателей, ориентирующихся в принятии решений на мнение руководства и коллег;
- стремление к власти у слушателей, стремящихся к лидерству;
- познавательные потребности;
- выраженный мотив значимости результата у слушателей, ориентированных на окончательный результат работы;
- мотивация повышения сложности у слушателей, ориентированных на процесс обучения.

Для успешной организации занятий в системе преподавания по дополнительным профессиональным программам педагогу нужно предоставлять главенствующую роль слушателю и обладать навыками тьютора, навыками мобильной перестройки учебного материала в соответствии с запросом образовательных потребностей взрослых слушателей, коммуникабельностью. Необходимыми являются такие навыки, как конкретизация и детализация содержания в процессе реализации программы обучения.

### **Технологии модерации**

Значительное отличие от традиционного репродуктивного варианта организации обучения заключается в изменении ролей участников образовательного процесса. Желаемая согласованность индивидуальных потребностей и целей обучения, актуальных теоретических знаний с необходимыми практическими навыками требует построения симметричных партнерских отношений между преподавателем и слушателем. Именно такие эффекты при достижении целей современного образования дает применение технологий модерации. Это приводит к повышению мотивированности слушателей, стимулированию их познавательной активности и творчества, всестороннему раскрытию и развитию способностей. К сожалению, привычные традиционные технологии ориентируют на деятельность преподавателя, отводя слушателю пассивную роль. На современном этапе их применение неэффективно, так как научно-технический прогресс интенсивен, информация быстро устаревает, меняются цели образования, формируемые участниками образовательного процесса.

Идею применения образовательных технологий (получение гарантированного результата) впервые сформулировал Я.А. Коменский. В отечественной педагогике педагогические технологии начали применять в конце прошлого века. С.И. Змеевым формулировано следующее определение технологии обучения: «это система научно обоснованных действий всех участников процесса обучения, осуществление которых с высокой степенью гарантированности приводит к достижению поставленных целей обучения» [1]. Технология предполагает четко

определенные результаты, последовательность технологической цепочки, закреплённые и скоординированные функции каждого элемента, план-график образовательного мероприятия.

Технологии модерации — это образовательные технологии, направленные на активизацию аналитической и рефлексивной деятельности слушателей, развитие исследовательских и проектировочных умений. Это сотрудничество преподавателя и учащегося, способствующее снятию барьеров общения, развитию критического мышления и поиску креативных решений. Цели применения модерации — управление учебной группой для максимального вовлечения всех слушателей в образовательный процесс, поддержание познавательной активности учащихся и гарантированное достижение целей учебного курса. Эффективность управления курсом и гарантированное достижение образовательных результатов возможны при соблюдении принципов структурированности, систематичности, комплексности, прозрачности построения занятий.

Принято выделять следующие фазы модерации учебного занятия для обеспечения структурированности учебного курса: инициация, погружение в тему, формирование ожиданий слушателей, интерактивный этап, проработка содержания темы, рефлексия и эмоциональная разрядка. Синергетический эффект образовательного процесса обуславливает применение активных методов обучения, используемых в каждой из фаз модерации занятия. К ключевым процессам, обеспечивающим получение ожидаемых результатов при использовании технологий модерации, относятся интеракция, коммуникация, визуализация, мотивация всех участников образовательного процесса, мониторинг образовательного процесса, рефлексия и оценка результатов.

Интеракция — процесс взаимодействия всех участников образовательного процесса. Для этого стоит не только распределить слушателей на группы и определить роли, но и оценить способности каждой из них относительно возможности достижения поставленных целей. Критерием эффективности интеракции может служить способность группы успешно действовать для достижения поставленных целей. Высшим уровнем развития сотрудничества является состояние сотрудничества, в основе которого лежит готовность учащихся объединиться для совместной работы.

Коммуникация — средство обмена информацией, обеспечивающее эффективность взаимодействия. На преподавателя ложится ответственность за обеспечение качественных источников информации, удобных каналов коммуникации, условий для свободной генерации, нейтрализации коммуникативных барьеров, разрывов коммуникации и искажений при передаче информации. Многослойность коммуникации и качественное коммуникативное пространство обеспечивают эффективность интеракции. Катализатором поддержания положительной мотивации и стимулирования познавательной активности и творческого процесса является уровень мотивации участников образовательного процесса.

Переход к технологиям модерации диктует необходимость мониторинга содержания, временного графика занятия, групповой динамики. Важно не допустить застревания группы на каком-либо из этапов развития или на каком-либо

вопросе в ущерб рассмотрению других. Основная задача мониторинга групповой динамики — обеспечить поэтапное развитие группы и достижение состояния сотрудничества. На этом этапе развития групповой динамики учебная группа становится образовательным субъектом [3].

### **Заключение**

Осмысление полученного набора теоретических знаний, приобретенных умений и навыков, интегрированных ценностей, критический анализ информации, самооценка составляют процесс рефлексии. Рефлексия — условие личностного роста и развития учащихся, одна из целей использования технологий модерации в образовательном процессе. В отличие от традиционных методик обучения модерационные методики открывают дополнительные возможности для рефлексии и мотивируют к продолжению обучения. Кроме того, анализ и фиксация результатов позволяют получить важную для преподавателя информацию, на основании которой он может корректировать образовательную деятельность.

Признание равноправной роли учащихся в образовательном процессе, предоставление слушателям самостоятельности в процессе обучения, возложение на них ответственности за результаты учебной деятельности способствуют развитию мотивации на достижение успеха, лидерских качеств, уверенности в себе и своих силах. Организация качественного коммуникативного пространства на уроке обеспечивает взаимопонимание и эффективное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Таким образом, полноценное использование технологий модерации, грамотное планирование обеспечивают интенсивность процесса обучения взрослых в системе дополнительного образования, открывают дополнительные возможности для качественного усвоения учащимися новых знаний, формирования и отработки учебных, предметных и специальных умений, развития и закрепления универсальных навыков, привития общественно значимых ценностей и нравственных норм поведения. Эффекты, получаемые в результате применения модерационных технологий, свидетельствуют о своевременности ее использования как современной образовательной технологии для получения качественного результата, соответствующего требованиям федеральных государственных стандартов образования.

### **Список литературы**

1. *Змеёв С.И.* Андрагогика: основы теории, истории и технологии обучения взрослых. М.: изд-во ПЕР СЭ, 2007. 272 с.
2. Моделирование педагогических ситуаций / Под ред. Ю.Н. Кулюткина и Г.С. Сухобской. М.: Педагогика, 1981. 296 с.
3. *Петронюк И.С.* Психологопедагогические подходы к проблеме учебного познания // Мир науки, культуры, образования. 2013. № 2 (39). С. 40—42.