

Министерство образования и науки Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра инновационных технологий управления в государственной сфере
и бизнесе

Рабочая программа по дисциплине

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению
подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль):

Менеджмент организации

Квалификация:

Бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Согласовано
Руководитель ОПОП
«Менеджмент»


Соломонова В.Н.

Утверждаю

Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением

Учебно-методического совета

 29  2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании
кафедры

инновационных технологий управления в
государственной сфере и бизнесе

7 февраля 2018 г., протокол № 8

Зав. кафедрой

 Фирова И.П.

Авторы-разработчики:

Лукина О.В. 

Санкт-Петербург 2018

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины «Методы принятия управленческих решений» – является подготовка бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.02 – «Менеджмент», владеющих знаниями в объеме, необходимом для формирования у студентов совокупности теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Основные задачи дисциплины «Методы принятия управленческих решений» связаны с освоением студентами:

- теории современных, а также перспективных методов принятия управленческих решений при управлении хозяйственными организациями;
- навыков работы с методами, используемых в хозяйственной деятельности предприятий;
- теоретических принципов разработки и реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» для направления подготовки 38.03.02 – «Менеджмент организации» относится к дисциплинам базовой части программы бакалавриата.

Для освоения данной дисциплины, обучающиеся должны освоить разделы дисциплин «Правоведение», «Психология», «История России», «Коммуникации в управлении современным предприятием», «Всеобщая история».

Параллельно с дисциплиной «Методы принятия управленческих решений» изучаются «Экономическая теория», «Статистика», «Методы принятия управленческих решений», «Философия».

Дисциплина является базовой для освоения дисциплин; «Управление персоналом», «Стратегический менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность», «Финансовый менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Управление проектами».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций
ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
ПК-16	владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Методы принятия управленческих решений» обучающийся должен:

Знать:

- методы принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций;
- методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;
- особенности финансовых рынков и институтов;
- психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений;
- основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений;

- особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики;
- способы оценки степени риска; виды рисков;
- основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений;
- факторы, влияющие на принятие управленческих решений;
- организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений;
- правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений;
- особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.

Уметь:

- принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций;
- координировать деятельность исполнителей;
- оценивать инвестиционные проекты;
- учитывать психологические особенности сотрудников в процессе принятия организационных и управленческих решений;
- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- использовать информацию, полученную в результате исследований, для принятия управленческих решений;
- проектировать процесс принятия решений и контролировать выполнение решения;
- давать оценку социальным условиям и последствиям принимаемых управленческих решений;
- учитывать различные факторы и социально-психологические аспекты

при принятии и реализации управленческих решений; учитывать условия и особенности различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.

Владеть:

- навыками принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций;
- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,
- навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования;
- навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы;
- методами, применяемыми на этапе диагностики проблемы, методами, применяемыми на этапе определения альтернатив;
- методами, применяемыми на этапе оценки альтернатив, на этапе выбора, реализации решения и оценки результата;
- приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска;
- приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности;
- приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» сведены в таблицах 1-2.

Таблица 1 – Результаты обучения

Код компетенции	Результаты обучения
ОПК-6	<u>Знать:</u> - методы принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций;

	<ul style="list-style-type: none"> - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений; - особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - применять информационные технологии для решения управленческих задач; - проектировать процесс принятия решений и контролировать выполнение решения; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.
ПК-7	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; - особенности финансовых рынков и институтов; - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений; - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений; - особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; - способы оценки степени риска; виды рисков; - основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих

	<p>решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - координировать деятельность исполнителей; - оценивать инвестиционные проекты; - учитывать психологические особенности сотрудников в процессе принятия организационных и управленческих решений; - проектировать процесс принятия решений и контролировать выполнение решения; - давать оценку социальным условиям и последствиям принимаемых управленческих решений; - учитывать различные факторы и социально-психологические аспекты при принятии и реализации управленческих решений; учитывать условия и особенности различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.
ПК-16	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений; - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений; - особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать инвестиционные проекты; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - использовать информацию, полученную в результате исследований, для принятия управленческих решений; - проектировать процесс принятия решений и контролировать

	<p>выполнение решения;</p> <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования;- навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы;- методами, применяемыми на этапе диагностики проблемы, методами, применяемыми на этапе определения альтернатив;- методами, применяемыми на этапе оценки альтернатив, на этапе выбора, реализации решения и оценки результата;- приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска;- приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности;- приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.
--	--

Таблица 2 - Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Уровень освоения компетенции	Результат обучения	Результат обучения	Результат обучения
	<p>ОПК-6 - владение методами принятия решений в управлении операционной производственной деятельностью организаций</p>	<p>ПК-7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>ПК-16 - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</p>
<p>минимальный</p>	<p>Знает: основные теории менеджмента; теории мотивации; виды организационных структур. Умеет: использовать методы мотивации сотрудников; разрабатывать мероприятия по стимулированию персонала организации; Владеет навыками: разработки алгоритма принятия управленческих решений, оценке их эффективности.</p>	<p>Знает: - методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; Умеет: - принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - проектировать процесс принятия решений и</p>	<p>Знает: - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений; - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений</p>

		<p>контролировать выполнение решения;</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать инвестиционные проекты; - использовать информацию, полученную в результате исследований, для принятия управленческих решений <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования; - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - методами, применяемыми на этапе диагностики проблемы, методами, применяемыми на этапе определения альтернатив
базовый	<p>Знает: сущностные основы управления организацией; методы и теории мотивации; характеристики и свойства организационных структур.</p> <p>Умеет: разрабатывать мероприятия по мотивированию персоналу стимулированию персонала организации</p> <p>Владеет навыками: описания результатов и формулирования выводов при принятии сбалансированных управленческих</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; - особенности финансовых рынков и институтов; - основные виды ответственности за разработку и 	

	<p>решений.</p>	<p>принятие управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды управленческих решений и методы их принятия; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - оценивать инвестиционные проекты; - учитывать психологические особенности сотрудников в процессе принятия организационных и управленческих решений; - проектировать процесс принятия решений и контролировать выполнение решения; - давать оценку социальным 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений; - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих решений и методы их принятия; - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия.
--	-----------------	--	---

		<p>условиям и последствиям принимаемых управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать различные факторы и социально-психологические аспекты при принятии и реализации управленческих решений; учитывать условия и особенности различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать инвестиционные проекты; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - использовать информацию, полученную в результате исследований, для принятия управленческих решений
--	--	--	---

			<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования; - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - методами, применяемыми на этапе диагностики проблемы, методами, применяемыми на этапе определения альтернатив
продвинутый	<p>Знает: сущностные основы управления организацией; методы, модели и теории мотивации, лидерства и власти; признаки, параметры, характеристики, свойства организационных структур.</p> <p>Умеет: разрабатывать эффективные мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации</p> <p>Владеет навыками: обобщения, описания результатов, формулирования выводов при принятии сбалансированных</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методический инструментарий реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; - особенности финансовых рынков и институтов; - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические основы принятия управленческих решений - содержание понятий «управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений; - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих

	<p>управленческих решений, оценки эффективности принятия управленческих решений.</p>	<p>«управленческое решение», «организационное решение», «модели управленческих решений», признаки управленческих решений;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные виды ответственности за разработку и принятие управленческих решений; - виды управленческих решений и методы их принятия; - основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений; - особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; - способы оценки степени риска; виды рисков; - основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; - особенности принятия управленческих решений в 	<p>решений и методы их принятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные модели принятия решений, классификации моделей разработки и принятия решений; - особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики; - факторы, влияющие на принятие управленческих решений; - организационные аспекты процесса разработки и принятия управленческих решений; - правила и процедуры принятия организационно-управленческих решений; - особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать инвестиционные проекты; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - использовать информацию, полученную в результате исследований, для принятия управленческих решений; - проектировать процесс
--	--	--	--

		<p>различных сферах деятельности предприятия.</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать решения в управлении операционной производственной деятельностью организаций; - координировать деятельность исполнителей; - оценивать инвестиционные проекты; - учитывать психологические особенности сотрудников в процессе принятия организационных и управленческих решений; - проектировать процесс принятия решений и контролировать выполнение решения; - давать оценку социальным условиям и последствиям принимаемых управленческих решений; - учитывать различные факторы и социально-психологические аспекты при принятии и реализации управленческих решений; <p>учитывать условия и особенности различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.</p> <p>Владеет:</p>	<p>принятия решений и контролировать выполнение решения;</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования; - навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы; - методами, применяемыми на этапе диагностики проблемы, методами, применяемыми на этапе определения альтернатив; - методами, применяемыми на этапе оценки альтернатив, на этапе выбора, реализации решения и оценки результата; - приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска; - приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности; - приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">- навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов,- навыками выбора рациональных (оптимальных) вариантов действия для решения проблемы;- приемами анализа условий и особенностей различных сфер деятельности предприятия при принятии управленческих решений.	
--	--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет для 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 гг. набора 3 зачетные единицы, 108 часов.

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2014 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Заочная форма обучения	
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	12	
в том числе:		
лекции	8	
практические занятия	4	
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	96	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий

(в академических часах)

2015 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	50	12
в том числе:		
лекции	34	8
практические занятия	16	4
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	56	96
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2016 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	50	18
в том числе:		
лекции	34	8
практические занятия	16	10
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	58	90
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2017 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	50	20
в том числе:		
лекции	34	8
практические занятия	16	12
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	112	88
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2018 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	50	24
в том числе:		
лекции	34	12
практические занятия	16	12
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	58	84
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий
(в академических часах)
2019 г. набора

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	42	12
в том числе:		
лекции	14	4
практические занятия	28	8
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	66	96
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	Зачет	Зачет

4.1. Структура дисциплины

Заочное обучение

2014 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		0	0	4	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		0	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	0	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	0	10	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	2	20	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	2	18	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	0	17	Тесты, задания	0	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	0	17	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
	ИТОГО	3	8	4	96	зачет	2	

Очное обучение

2015 г. набора

№ п / п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		2	0	2	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		2	0	2	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		2	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		4	2	8	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		6	2	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		8	2	8	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		6	4	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
ИТОГО		5	36	16	56	зачет	8	

Заочное обучение

2015 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		0	0	4	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		0	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	0	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	0	10	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	2	20	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	2	18	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	0	17	Тесты, задания	0	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	0	17	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
	ИТОГО	3	8	4	96	зачет	2	

Очное обучение

2016 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.	Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
-------	--------------------------	---------	--	--------------------------------------	--	-------------------------

			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			ии
1	Введение		2	0	2	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		2	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		2	2	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		4	2	8	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		6	2	10	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		6	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
	ИТОГО	5	34	16	58	зачет	8	

Заочное обучение

2016 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.	Формы текущего контроля	Занятия в активной и	Формируемые компет
-------	--------------------------	------	--	-------------------------	----------------------	--------------------

			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа	я успеваемости	интерактивной форме, час.	енции
1	Введение		0	0	4	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		0	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	2	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	2	10	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	2	18	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	2	18	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	2	15	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	0	15	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
	ИТОГО	3	8	10	90	зачет	6	

Очное обучение

2017 г. набора

№ п / п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		2	0	2	Тесты	0	ОПК-6

2	Решения в системе управления		2	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		2	0	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		5	2	8	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		5	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		6	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
ИТОГО		5	34	16	58	зачет	8	

Заочное обучение

2017 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		0	0	4	Тесты	0	ОПК-6

2	Решения в системе управления		0	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	2	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	2	18	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	2	18	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	2	15	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	2	15	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
ИТОГО		3	8	12	88	зачет	6	

Очное обучение

2018 г. набора

№ п / п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		2	0	2	Тесты	0	ОПК-6

2	Решения в системе управления		2	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		2	0	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		5	2	8	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		5	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		6	4	10	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		6	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
ИТОГО		5	34	16	58	зачет	8	

Заочное обучение

2018 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			

1	Введение		0	0	4	Тесты	0	ОПК-6
2	Решения в системе управления		0	0	4	Тесты, задания	0	ОПК-6
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	2	6	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	2	8	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	2	16	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	2	18	Тесты, задания	2	ОПК-6 ПК-15
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	2	14	Тесты, задания	2	ОПК-6
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	2	14	Тесты, задания	0	ОПК-6 ПК-15
ИТОГО		3	12	12	84	зачет	6	

Очное обучение

2019 г. набора

№ п / п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение			0	8	Тесты	0	ОПК-6, ПК-7,

								ПК-16
2	Решения в системе управления		2	4	8	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		2	4	8	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений		2	4	8	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	4	8	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
6	Анализ альтернатив управленческих решений		2	4	8	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	4	8	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
8	Качество и эффективность управленческих решений		2	4	10	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
	ИТОГО	5	14	28	66	зачет	8	

Заочное обучение

2019 г. набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Курс	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Практ. зан.	Самост. работа			
1	Введение		0	0	12	Тесты	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
2	Решения в системе управления		0	2	12	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
3	Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений		0	0	12	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
4	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений			2	12	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
5	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности		2	0	12	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
6	Анализ альтернатив управленческих решений			2	12	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
7	Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение		2	0	12	Тесты, задания	2	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
8	Качество и эффективность управленческих решений		0	2	12	Тесты, задания	0	ОПК-6, ПК-7, ПК-16
	ИТОГО	3	4	8	96	зачет	6	

4.2. Содержание разделов дисциплины

1. Введение

Предмет, содержание, цели и задачи дисциплины. Предмет дисциплины «Методы принятия управленческих решений». Роль и значение дисциплины в подготовке менеджеров - бакалавров. Цели и задачи дисциплины. Место дисциплины «Методы принятия управленческих решений» в системе экономических наук и ее связь с управленческими и экономическими дисциплинами. Методология изучения дисциплины. Определения основных понятий дисциплины.

2. Решения в системе управления

Объекты и субъекты решений. Виды и характеристики систем, в которых разрабатываются решения (технические, биологические и социальные системы.). Особенности социальных систем. Значение решений в современной экономике. Диалектика развития теории решений. Решение – основной продукт деятельности менеджера. Социальный характер решений. Управленческое решение (УР) как процесс и явление. Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность УР. Взаимодействие и противодействие в процессе управленческого воздействия. Структура цикла УР. Общие понятия о целях при разработке УР. Типология управленческих решений. Основные подходы к классификации УР. Варианты классификации УР. Разновидности организационных решений: запрограммированные, незапрограммированные, компромиссные. Требования, предъявляемые к УР. Условия выполнения требований. Особенности УР в условиях внедрения современных информационных технологий и систем искусственного интеллекта. Формы подготовки: указ, закон, приказ, распоряжение, указание, положение, протокол, инструкция, правила, соглашение, договор, контракт, оферта, акцепт, акт, план, модель. Формы реализации: предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловая игра (тренинг), совещание, заседание, отчет, деловое слово. Совместное использование форм подготовки и реализации УР.

3. Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений

Определение основных понятий системного подхода. Основные задачи системного подхода. Элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации УР. Целесообразность применения системного подхода при подготовке и реализации УР. Требования системного подхода. Процедуры системного подхода при подготовке и реализации УР (ПРУР). Цели как основы технологий ПРУР. Построение дерева целей. Управленческая технология – важнейший элемент профессионального функционирования организации. Инициативно-целевая технология. Программно-целевая технология. Регламентная технология. Условия применения целевых технологий в организациях при ПРУР. Процессорные технологии ПРУР. Организация как социальная система для подготовки решений. Основные понятия, используемые при описании системы подготовки решений. Основные преимущества системы формирования решения. Понятие о стандартной информационной модели. Сущность и содержание алгоритма реализации СИМ. Описание этапов реализации алгоритма СИМ. Правила работы с моделью. Основные понятия об организационной технологии. Проектирование процесса подготовки и утверждения решения. Методы описания организационной технологии (понятия о правилах работы исполнителей в процедурах и в организациях). Системы информационной и интеллектуальной поддержки УР.

4. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений

Общая постановка задачи о ПРУР. Содержание и стадии (этапы) процесса ПРУР. Технология подготовки управленческих решений. Модели, методология и организация процесса подготовки управленческих решений. Технология процесса подготовки и реализации решений. Проектирование управленческих решений. Характеристика основных этапов рационального решения проблемы. Экономическая постановка задачи. Организация разработки и выполнения УР.

Состав основных личностных характеристик человека. Перечень основных качеств, составляющих модель преуспевающего руководителя. Разновидности авторитета личности. Области эффективного использования авторитета расстояния и авторитета компенсации. Влияние личных качеств на ПРУР. Приемы достижения социально-психологической согласованности при подготовке УР. Основной состав социальных потребностей человека. Состав социальных методов при подготовке УР. Цель психологических методов при подготовке УР. Предмет психологических методов при подготовке УР. Этические основы подготовки управленческих решений. Влияние нравственных критериев на отношения работников к УР. Состав этических норм. Моральное решение.

5. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности

Определение понятий «неопределенность» и «риск». Соотношения между неопределенностями и рисками. Уровни неопределенности. Особенности неопределенности как процесса и как явления. Источники объективных и субъективных неопределенностей. Влияние характеристик информации на состояние неопределенности. Основные причины возникновения неопределенностей. Типы ошибок. Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности. Анализ внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений. Параметры необходимые руководству компании при работе с клиентами, с партнерами по бизнесу. Влияние фактора среды на подготовку управленческих решений. Характеристика напряженных ситуаций, вызывающих страх у руководителя и мешающих ему разрабатывать и реализовывать решения. Паника как признак стрессового состояния человека. Приемы подготовки руководителя к УР в условиях напряженных ситуаций. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Приемы обработки неуправляемых и частично управляемых параметров. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений. Характер зависимости риска от уровня неопределенностей. Роль новых должностей «risk-adviser» и «risk-taker» в деятельности компании. Стратегии системы управления риском. Методы, используемые для уменьшения отрицательных последствий риска. Структура управленческих рисков. Страхование управленческих рисков. Управленческое решение как объект страхования.

6. Анализ альтернатив управленческих решений

Основное назначение моделей и методов при подготовке УР. Перечень основных методов при подготовке УР. Варианты процедур, входящих в методы подготовки УР. Влияние стадии развития проблемы на формирование решения. Экономико-математические модели и методы: объективная необходимость и значение применения экономико-математических методов и моделей при подготовке УР; границы и области эффективного применения экономико-математических методов и моделей при подготовке УР; сетевые модели и методы планирования и управления; аналитические методы; статистические методы; метод математического программирования; матричный метод. Активизирующие методы: методы психологической активизации; метод конференции идей; метод мозговой атаки; метод вопросов и ответов; теоретико-игровой метод. Перечень профессиональных интересов основных участников производственных совещаний. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода. Экспертные методы: метод простой ранжировки; метод задания весовых коэффициентов; метод последовательных сравнений; метод парных сравнений. Эвристические методы: классы задач, решаемых эвристическими методами; «Критика очевидных решений»; «Замена терминов определениями»; «Формулирование обратной задачи». Метод сценариев: типовой вид сценария; основные элементы структуры сценария; сценарий для подготовки УР; условия эффективности метода. Метод дерева решений: общая идея, технология графического построения дерева решений, основные этапы реализации метода; механизм реализации десяти этапов

разработки и выбора УР по методу «дерево решений».

7. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение

Сущность и виды ответственности руководителя. Ответственность и обязанность. Виды ответственности. Суть профессиональной ответственности. Суть юридической и дисциплинарной ответственности. Суть этической ответственности. Суть политической и партийной ответственности. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Общие представления. Социальная ответственность. Этапы и стадии формирования социальной ответственности личности. Матрицы оценки социальной ответственности руководителя. Взаимодействие социальной и юридической ответственности. Основы экологической ответственности при подготовке и реализации УР. Формы реализации социальной и экологической ответственности.

8. Качество и эффективность управленческих решений

Качество и эффективность УР. Условия и факторы качества УР. Качество процесса подготовки и реализации УР. Оценка качества. Количественные измерения отдельных элементов, составляющих качество процесса. Значение стандартов качества в повышении качества УР. Эффективность управленческих решений и ее составляющие. Организационная эффективность УР. Социальная эффективность УР. Экономическая эффективность УР. Сравнительный экономический анализ и методические рекомендации по оценке эффективности управленческих решений. Методы расчета экономической эффективности подготовки и реализации УР: косвенный метод сопоставления различных вариантов, метод оценки по конечным результатам, метод оценки по непосредственным результатам деятельности.

4.3. Практические занятия, их содержание

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
--------------	-----------------------------	--------------------------------------	-------------------------	--------------------------------

1	2.	Установление логической последовательности решения управленческих проблем	творческое задание, обсуждение и разрешение проблемы	ОПК-6
2	3.	Расчет параметров сетевого графика	обсуждение и разрешение проблем, творческое задания	ОПК-6 ПК-15
3	4.	Экономическое обоснование принятия решения о целесообразности экспорта продукции.	расчетные задания, обсуждение и разрешение проблем	ОПК-6 ПК-15
4	4.	Экономическое обоснование принятия решения о целесообразности производства нового продукта		
5	5.	Разработка стратегии предприятия с помощью теории игр	обсуждение и разрешение проблем, творческое задания, расчетное задание	ОПК-6 ПК-15
6	6.	Принятие решений в условиях риска с помощью дерева решений	обсуждение и разрешение проблем, расчетное задание	ОПК-6 ПК-15
7	7.	Принятие решений в управлении маркетинговой деятельностью в условиях монополистической конкуренции	обсуждение и разрешение проблем, творческое задания, расчетное задание	ОПК-6
8	8.	Использование метода имитационного моделирования для обоснования принятия решения о целесообразности проведения маркетингового исследования	обсуждение и разрешение проблем, творческое задания, расчетное задание	ОПК-6 ПК-15

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Текущий контроль

а) Образцы тестовых и контрольных заданий текущего контроля

Тесты для оценки текущей успеваемости студентов разбиты по темам дисциплины. Задания в тесте оцениваются разным числом баллов. Правильный

ответ 1 балл, неправильный 0 баллов. Максимальное количество баллов в соответствии с количеством вопросов в тесте переводится в процент выполнения. Студенту необходимо набрать не менее 80%.

1.1. Управленческое решение – это:

а) наиболее результативный способ решения поставленной задачи субъектом управления;

б) поиск наиболее приемлемого способа решения задачи;

в) волевое творческое действие субъекта управления, заключающееся в выборе наилучшей альтернативы из множества обоснованных вариантов достижения цели управления объектом.

1.2. Объектом управленческого решения могут выступать:

а) система;

б) лицо принимающее решение;

в) операция.

1.3. Управленческое решение как процесс:

а) согласованный по целям, ресурсам, исполнителям, срокам, технологиям и в пространстве комплекс работ по разработке решения, контролю и координации мероприятий по его реализации;

б) представляют собой соответствующим образом оформленные результаты волевого акта субъекта управления;

в) вид управленческого труда, а также совокупность последовательных управленческих действий, которые обеспечивают реализацию управленческих задач.

Контрольные задания представлены в практикуме по дисциплине «Методы принятия управленческих решений». Выполненная студентом практическая работа сдается на кафедру преподавателю для проверки. По результатам расчетов и ответов студента на вопросы по данной работе преподаватель оценивает работу.

б) Примерная тематика рефератов, эссе, докладов

1. Анализ и совершенствование методики ПРУР в социально-

экономической системе

2. Анализ и оценка хозяйственных рисков при разработке управленческих решений

3. Создание и обоснование теорий о принципах разработки, принятия и реализации управленческих решений

4. Разработка методов детерминированности управленческих решений

5. Исследование соотношения научных и творческих подходов при разработке и реализации управленческих решений

6. Анализ влияния корпоративной культуры организации на ПРУР

7. Разработка и анализ системы приоритетов потребностей и интересов человека при реализации управленческих решений

8. Разработка и анализ системы приоритетов потребностей и интересов общества при реализации управленческих решений

9. Исследование и оценка методов моделирования управленческих решений

10. Анализ современных тенденций применения информационных технологий в процессе подготовки и реализации управленческих решений

11. Современные особенности концептуальной модели организационной системы

12. Современные программные средства для автоматизации рутинных операций при ПРУР

13. Современные программные средства для автоматизации логических операций при ПРУР

14. Современные программные средства для автоматизации элементов творческой деятельности при ПРУР

15. Современные тенденции использования средств оргтехники для повышения эффективности управленческих решений

16. Анализ возможностей компьютеров системы «виртуальной реальности» при ПРУР

17. Анализ возможностей компьютеров системы «мультимедиа» при

ПРУР

18. Влияние личностных характеристик человека на процесс подготовки и реализации управленческих решений

19. Структуры баз данных для разработки управленческих решений в коммерческих организациях

20. Библиография по отдельным вопросам ПРУР

21. Анализ представлений зарубежных теоретиков и практиков о ПРУР

22. Анализ требований, предъявляемых к процессу ПРУР, и разработка набора стандартов управленческих решений

23. Современные методики расчета эффективности управленческих решений

24. Методы повышения качества и эффективности управленческих решений

25. Особенности разработки управленческих решений в зависимости от масштаба и организационно-правовой формы организации

26. Анализ основных аналитических зависимостей при разработке управленческих решений

27. Влияние паники на процесс подготовки и реализации управленческих решений

28. Современные подходы к разработке и реализации супероптимальных управленческих решений

29. Анализ методов прогнозирования последствий реализации управленческих решений

30. Исследование и оценка мер по снижению возможных рисков при подготовке и реализации управленческих решений

5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Вопросы для самостоятельного изучения разбиты по темам дисциплины.

Введение. Студенту следует обратить внимание на предмет, содержание,

цели и задачи дисциплины. Необходимо понять роль и значение методов принятия управленческих решений в управлении предприятием.

Вопросы для самопроверки

1. В чем заключается сущность управленческих решений.
2. Назовите основные свойства к управленческим решениям.
3. Перечислите основные требования к управленческим решениям.

Решения в системе управления. В изучении данного раздела важное место отводится видам и характеристикам систем, в которых разрабатываются решения (технические, биологические и социальные системы.). Студенту следует знать экономическую, организационную, социальную, правовую и технологическую сущность УР, понимать значение решений в современной экономике, знать структуру УР, общие понятия о целях при разработке УР, выделять варианты классификации УР.

Вопросы для самопроверки

1. Типология УР. Основные подходы к классификации УР.
2. Перечислите требования, предъявляемые к УР. Условия выполнения требований.
3. Назовите формы подготовки и формы реализации УР.
4. Назовите и охарактеризуйте разновидности организационных решений.

Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений. В данном разделе необходимо рассмотреть основные понятия и задачи системного подхода, целесообразность применения системного подхода при подготовке и реализации УР. Следует уделить внимание построению дерева целей, сущности и содержанию алгоритма реализации СИМ.

Вопросы для самопроверки

1. Процедуры системного подхода при подготовке и реализации УР.
2. Назовите условия применения управленческих технологий в организациях при ПРУР.
3. Опишите этапы реализации алгоритма СИМ, а также правила работы с моделью.

Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих решений. Студенту следует ознакомиться с содержанием и стадиями (этапами) процесса ПРУР. Изучить технологию подготовки управленческих решений, модели, методологию и организацию процесса подготовки управленческих решений. Рассмотреть разновидности авторитета личности, области их эффективного использования, а также влияние личных качеств ЛПР на ПРУР. Владеть социальными методами при подготовке УР. Изучить этические основы подготовки управленческих решений, понятие морального решения.

Вопросы для самопроверки

1. Опишите технологию процесса подготовки и реализации решений.
2. Охарактеризуйте основные этапы рационального решения проблемы.
3. Перечислите основные качества, составляющие модель преуспевающего руководителя.
4. Влияние нравственных критериев на отношения работников к УР.
5. Какова цель психологических методов при подготовке УР.
6. Назовите состав этических норм.

Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности. Ознакомиться с понятиями «неопределенность» и «риск». Знать уровни неопределенности, источники объективных и субъективных неопределенностей, типы ошибок. Уделить внимание анализу внешней среды и ее влияния на разработку и реализацию альтернативных управленческих решений. Рассмотреть приемы подготовки руководителя к УР в условиях напряженных ситуаций, организационные методы уменьшения неопределенностей, управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений, стратегии системы управления риском, страхование управленческих рисков.

Вопросы для самопроверки

1. В чем состоит особенность неопределенности как процесса и как явления.

2. Назовите причины возникновения неопределенностей.

3. Перечислите методы, используемые для уменьшения отрицательных последствий риска.

4. Влияние характеристик информации на состояние неопределенности.

5. Паника как признак стрессового состояния человека

6. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

Анализ альтернатив управленческих решений. В данном разделе необходимо выделить основное назначение моделей и методов при подготовке УР. Изучить перечень основных методов при подготовке УР, а именно экономико-математические модели и методы, активизирующие методы, экспертные методы, эвристические методы, метод сценариев, метод дерева решений:

Вопросы для самопроверки

1. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода.

2. Общая идея, технология графического построения дерева решений, основные этапы реализации метода.

3. Объективная необходимость и значение применения экономико-математических методов и моделей при подготовке УР.

4. Метод мозговой атаки.

5. Теоретико-игровой метод.

Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение. Данный раздел посвящен сущности, видам ответственности и обязанности руководителя. Студен должен иметь представление о социальная ответственности, экологической ответственности при подготовке и реализации УР, формах реализации социальной и экологической ответственности.

Вопросы для самопроверки

1. Суть профессиональной ответственности.

2. Суть юридической и дисциплинарной ответственности.
3. Суть этической ответственности.
4. Социальная и экологическая ответственность руководителя.

Качество и эффективность управленческих решений. Студенту следует рассмотреть вопросы качества и эффективности УР. Знать условия и факторы качества УР, оценка качества. Понимать значение стандартов качества в повышении качества УР. Уделить внимание эффективности управленческих решений и ее составляющим, а также видам эффективности. Владеть методами расчета экономической эффективности подготовки и реализации УР: косвенный метод сопоставления различных вариантов, метод оценки по конечным результатам, метод оценки по непосредственным результатам деятельности.

Вопросы для самопроверки

1. Качество процесса подготовки и реализации УР.
2. Количественные измерения отдельных элементов, составляющих качество процесса подготовки и реализации УР.
3. Дайте определение понятию эффективности управленческих решений. Перечислите ее составляющие.
4. Назовите виды эффективности, в чем их сущность.
5. Косвенный метод сопоставления различных вариантов.
6. Метод оценки по конечным результатам.
7. Метод оценки по непосредственным результатам деятельности.

5.3. Промежуточный контроль: зачет

Перечень вопросов к зачету по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»:

1. Сущность и содержание управленческих решений
2. Математическая модель управленческого решения

3. Обобщенная схема разработки и реализации управленческих решений
4. Понятие технологии разработки управленческого решения (УР)
5. Общие требования к УР.
6. Инициативно-целевая технология процесса разработки и реализации УР
7. Программно-целевая технология процесса разработки и реализации УР
8. Регламентная технология процесса разработки и реализации УР
9. Приоритеты применения технологий разработки и реализации УР
10. Целевая ориентация УР. Цели и задачи
11. Цель как процесс и явление. Условия формирования цели
12. Структура решения и элементы анализа.
13. Информационная составляющая разработки и принятия решения
14. Структура государственной системы управления (уровни принятия решений)
15. Процедура принятия политических решений
16. Процедура принятия технических решений
17. Типовая концептуальная модель организации
18. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
19. Факторы неопределенности и риска при разработке и реализации решений.
20. Основные факторные условия процесса разработки и реализации решения
21. Управленческие риски в процессе подготовки и реализации УР
22. Основные способы и методы подготовки и реализации УР
23. Социально-психологические основы подготовки и реализации решения
24. Наиболее типичные психологические проблемы руководителя
25. Влияние уровня работоспособности на процесс принятия УР
26. Стиль руководства, особенности принятия УР
27. Наиболее существенные личностные качества руководителя

28. Схема стресса у человека
29. Приемы минимизации последствий стресса
30. Основные методы психологического воздействия
31. Контроль при принятии и реализации УР
32. Ответственность ЛПР при принятии и реализации УР

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 222 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/10400.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=902147>

2. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М. : ИНФРА-М,

2017. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). -

www.dx.doi.org/10.12737/20621.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=908027>

б) дополнительная литература:

1. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414580>

2. Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420359>

3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430348>

в) программное обеспечение

windows 7 48130165 21.02.2011

office 2010 49671955 01.02.2012

г) профессиональные базы данных

база данных Web of Science

база данных Scopus

электронно-библиотечная система eLibrary

д) информационные справочные системы:

<http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения;

	<p>помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</p> <p>Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь.</p> <p>Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе.</p> <p>Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников.</p> <p>Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы и работа с текстом.</p> <p>Решение тестовых заданий, решение задач и другие виды работ.</p>
Индивидуальные задания (подготовка докладов, рефератов)	<p>Поиск литературы и составление библиографии по теме, использование от 3 до 5 научных работ.</p> <p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.</p> <p>Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и другое. Изложение основных аспектов проблемы, анализ мнений авторов и формирование собственного суждения по исследуемой теме.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, вопросы для подготовки к зачету.</p>

8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются:

- лекции-визуализации;
- на практических занятиях выступления студентов с докладами (рефератами) сопровождаются соответствующими слайд-презентациями;
- для размещения учебных и методических материалов по дисциплине, а также для проведения контрольно-проверочного тестирования по каждой теме используется виртуальная образовательная среда филиала (программа Moodle);
- для проведения компьютерного тестирования используется программа Moodle в компьютерном классе;

- для работы с нормативно-правовыми актами в ходе практических занятий используется выход через Интернет на электронные ресурсы СПС Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru/>) или СПС Гарант (<http://www.garant.ru/>);

- организация взаимодействия преподавателя со студентами для осуществления консультационной работы по подготовке к практическим занятиям и подбору необходимой литературы, помимо консультаций в филиале, осуществляется посредством электронной почты и форумов.

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
Введение	Традиционная лекция	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Решения в системе управления	Традиционная лекция, расчетные практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Методологические основы подготовки и реализации управленческих решений	Традиционная лекция, расчетно-практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений	Традиционная лекция, расчетно-практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	Традиционная лекция, расчетно-практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Анализ альтернатив управленческих решений	Традиционная лекция, расчетно-практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ -

		КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение	Традиционная лекция, расчетно- практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант
Качество и эффективность управленческих решений	Традиционная лекция, расчетно- практические работы	windows 7 48130165 21.02.2011 office 2010 49671955 01.02.2012 http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс http://www.garant.ru/ - Гарант

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано

специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

«Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2019 / 2020 учебный год с изменениями (см. лист изменений)»

Протокол заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28.06.2019 № 12.

Лист изменений

Изменения, внесенные протоколом заседания кафедры инновационных технологий управления в государственной сфере и бизнесе от 28 .06.2019 № 12.

1. Часы контактной работы обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий обучающихся с преподавателям (по видам аудиторных учебных занятий) для 2019 г.набора