

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра Прикладной информатики

Рабочая программа по дисциплине

УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Направленность (профиль):
Бизнес-информатика

Квалификация:
Бакалавр

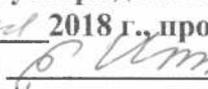
Форма обучения
Очная

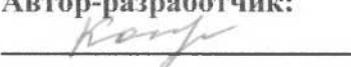
Согласовано
Руководитель ОПОП
«Бизнес-информатика»

 Степанов С.Ю.

Утверждаю
Председатель УМС  И.И. Палкин

Рекомендована решением
Учебно-методического совета
19 июля 2018 г., протокол № 4

Рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
16 июля 2018 г., протокол № 6
Зав. кафедрой  Истомина Е.П.

Автор-разработчик:
 Колычев В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у слушателей знаний по организации эффективной работы информационных сервисов и технологий, а также методов управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

Основные задачи дисциплины:

- научиться свободно ориентироваться во всем многообразии информационных сервисов (контент-сервисов);
- научиться позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке;
- получить знания по формированию потребительской аудитории и осуществлению взаимодействия с потребителями, об организации продаж в информационно- телекоммуникационной сети Интернет;
- научиться управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия;
- сформировать способность использовать лучшие практики продвижения инновационных программно-информационных продуктов и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ» для направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» относится к дисциплинам базовой части блока обязательных дисциплин (модулей).

Для прохождения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, полученные обучающимися при изучении базовой части дисциплин «Математический анализ», «Информатика и программирование», «Информационные технологии обработки данных», «Информационные системы», а также обучающиеся должны иметь базовые знания по дисциплине «Информатика» на базе средней школы для набора студентов 2015 – 2016 года.

Параллельно с дисциплиной идёт изучение дисциплин «Дискретная математика», «Иностранный язык», «Операционные и телекоммуникационные системы», «Информатика и программирование», «Управление информационными ресурсами» у студентов 2015 – 2016 года набора.

Дисциплина «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ» является базовой для изучения дисциплин: «Теория вероятности и математическая статистика», «Операционные и телекоммуникационные системы», «ИТ-бизнес»,

«Анализ бизнес-процессов и проектирование информационных систем», «Пакеты прикладных программ», «Архитектура корпоративных информационных систем», «Комплексные системы управления в структуре архитектуры ИС», «Основы системного администрирования» у студентов 2015 – 2016 года набора.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Компетенция
ОПК – 1	Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК – 23	Умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом.
ПК – 6	Управление контентом предприятия и Интернет-ресурсов, процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).
ПК – 20	Способностью осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем.
ПК – 22	Способностью анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для создания и модификации информационных систем.

В результате освоения компетенций в рамках дисциплины «Теоретические основы информатики» обучающийся должен:

Знать:

- значение информации и информационных технологий в развитии современного общества;
- принципы управления информационными сервисами и контентом;
- общие сведения о внутренней и внешней инфраструктуре организации;
- информационные и телекоммуникационные технологии;
- современные технологии управления IT-сервисами и контентом;

Уметь:

- принимать решения о выборе класса ИС для автоматизации деятельности предприятия;

- формировать требования к информационной системе, обосновывать продуктивное решение.

Владеть:

- навыками внедрения принципов управления IT-сервисами;
- навыками организации управления ИТ и ИС на предприятии на всех этапах ее жизненного цикла;
- навыками управления IT-сервисов и контентом;
- навыками работы с программными продуктами, облачными сервисами и пакетами прикладных программ.

Основные признаки проявленности формируемых компетенций в результате освоения дисциплины «**Управление It-Сервисами И Контентом**» сведены в таблицах 1, 2.

Таблица 1. Результаты обучения.

Код компетенции	Результаты обучения
ОПК-1	<p>Знать: основные понятие информатики – информация, формы и способы ее описания, представления и измерения;</p> <p>способы кодирования информации и принципы ее представления в компьютерных системах и каналах связи;</p> <p>Уметь: анализировать информационно-документационные материалы для их использования в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: проведением оценки техническими компьютерными средствами работы с информацией для решения профильных задач;</p>
ПК-23	<p>Знать: международные и профессиональные стандарты информационных технологий в области управления IT-сервисами и процессами.</p> <p>Уметь: использовать технологии управления корпоративным контентом.</p> <p>Владеть: процессной моделью управления IT-сервисами.</p>
ПК – 6	<p>Владеть: инструментарием для веб-разработок, навыками поиска справочной информацией; методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.</p> <p>Уметь: создавать собственные веб-ресурсы, используя современный инструментарий и самые последние стандарты в области веб-разработок; управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).</p>

	<p>Знать: основные стандарты в области веб-разработок, принципы работы веб-ресурсов, основные принципы устройства глобальной сети Интернет; виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).</p>
ПК – 20	<p>Знать: международные и профессиональные стандарты информационных технологий в области управления IT-сервисами и процессами. Уметь: использовать технологии управления корпоративным контентом. Владеть: процессной моделью управления IT-сервисами.</p>
ПК – 22	<p>Владеть: методиками маркетингового анализа с учетом требований современной ситуации. Уметь: использовать современную информацию о рынке информационных систем, а также методах маркетингового анализа данного рынка. Знать: основные цели и задачи маркетинга, основные причинно-следственные связи между маркетинговой деятельностью и рынком информационных систем, основные методы анализа при оценке рынка информационных систем и информационно-коммуникативных технологий.</p>

Таблица 2. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания.

Этап (уровень) освоения компетенции	Основные признаки проявленности компетенции (дескрипторное описание уровня)				
	1.	2.	3.	4.	5.
минимальный	не владеет	слабо ориентируется в терминологии и содержании	Способен выделить основные идеи текста, работает с критической литературой	Владеет основными навыками работы с источниками и критической литературой	Способен дать собственную критическую оценку изучаемого материала
	не умеет	не выделяет основные идеи	Способен показать основную идею в развитии	Способен представить ключевую проблему в ее связи с другими процессами	Может соотнести основные идеи с современными проблемами
	не знает	допускает грубые ошибки	Знает основные рабочие категории, однако не ориентируется в их специфике	Понимает специфику основных рабочих категорий	Способен выделить характерный авторский подход
базовый	не владеет	плохо ориентируется в терминологии и содержании	Владеет приемами поиска и систематизации, но не способен свободно изложить материал	Свободно излагает материал, однако не демонстрирует навыков сравнения основных идей и концепций	Способен сравнивать концепции, аргументированно излагает материал
	не умеет	выделяет основные идеи, но не видит проблем	Выделяет конкретную проблему, однако излишне упрощает ее	Способен выделить и сравнить концепции, но испытывает сложности с их практической привязкой	Аргументированно проводит сравнение концепций по заданной проблематике
	не знает	допускает много ошибок	Может изложить основные рабочие категории	Знает основные отличия концепций в заданной проблемной области	Способен выделить специфику концепций в заданной проблемной области
продвинутый	не владеет	ориентируется в терминологии и содержании	В общих чертах понимает основную идею, однако плохо связывает ее с существующей проблематикой	Видит источники современных проблем в заданной области анализа, владеет подходами к их решению	Способен грамотно обосновать собственную позицию относительно решения современных проблем в заданной области
	не умеет	выделяет основные идеи, но не видит их в развитии	Может понять практическое назначение основной идеи, но затрудняется выявить ее основания	Выявляет основания заданной области анализа, понимает ее практическую ценность, однако испытывает затруднения в описании сложных объектов анализа	Свободно ориентируется в заданной области анализа. Понимает ее основания и умеет выделить практическое значение заданной области

	не знает	допускает ошибки при выделении рабочей области анализа	Способен изложить основное содержание современных научных идей в рабочей области анализа	Знает основное содержание современных научных идей в рабочей области анализа, способен их сопоставить	Может дать критический анализ современным проблемам в заданной области анализа
--	----------	--	--	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа для студентов 2015 – 2016 года набора.

Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий в академических часах) для студентов 2015 – 2016 года набора

Объем дисциплины	Всего часов		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Контактная работа обучающихся с преподавателей (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	32	-	-
в том числе:		-	-
лекции	16	-	-
практические занятия	16	-	-
лабораторная работа	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС) – всего:	40	-	-
в том числе:	-	-	-
курсовая работа	-	-	-
контрольная работа	-	-	-
Вид промежуточной аттестации (Зачет/Экзамен)	зачет	-	-

4.1. Структура дисциплины для студентов 2015 – 2016 года набора

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.				Формы текущего контроля успеваемости	Занятия в активной и интерактивной форме, час.	Формируемые компетенции
			Лекции	Лаб. раб.	Прак. раб.	Сам.раб.			
1.	Тема 1. ИТ-услуги: определение, ценность, жизненный цикл.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы. Ответ на вопрос по теме.	-	ОПК-1 ПК-23 ПК-20
2.	Тема 2. Управление ИТ-услугами.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы.	-	ОПК-1 ПК-23 ПК-20

							Ответ на вопрос по теме.		
3.	Тема 3. Организационные вопросы управления ИТ-услугами.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы. Ответ на вопрос по теме.	-	ОПК-1 ПК-23 ПК-20
4.	Тема 4. Управление информационными ресурсами и контентом.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы. Ответ на вопрос по теме.	-	ПК-22 ПК-6
5.	Тема 5. Управление корпоративным контентом предприятия.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы. Ответ на вопрос по теме.	-	ПК-22 ПК-6
6.	Тема 6. Управление Web-контентом предприятия.	4	2,6	-	26	6,6	Защита практической работы. Ответ на вопрос по теме.	-	ПК-22 ПК-6
ИТОГО			16	-	16	40			

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел и тема дисциплины	Содержание разделов дисциплины
Раздел 1. Информатика, информационные технологии и системы.	
Тема 1. ИТ-услуги: определение, ценность, жизненный цикл.	<p>Понятие, составляющие и характеристики ИТ-услуги. Ценность ИТ-услуги = полезность + качество. Жизненный цикл ИТ-услуги. Стратегия услуги. Проектирование услуги. Преобразование услуг. Эксплуатация услуги. Постоянное совершенствование услуг.</p>
Тема 2. Управление ИТ-услугами.	<p>Процессная модель управления ИТ-услугами. Управление портфелем и каталогом ИТ-услуг. Управление финансами. Управление уровнем услуг. Управление мощностями. Управление доступностью.</p>

	Управление непрерывностью услуг. Управление изменениями. Управление событиями. Управление инцидентами.
Тема 3. Организационные вопросы управления ИТ-услугами.	Модели предоставления услуг. Организационные типы поставщиков ИТ-услуг. Организация диспетчерской службы (<i>Service Desk</i>). Соглашение об уровне услуг (<i>SLA</i>). Расчет стоимости ИТ-услуг.
Тема 4. Управление информационными ресурсами и контентом.	Контент и информационные ресурсы: определение, классификация. Информационные ресурсы предприятия. Управление контентом предприятия.
Тема 5. Управление корпоративным контентом предприятия.	Архитектура платформ ЕСМ-решений Технология ЕСМ
Тема 6. Управление Web-контентом предприятия.	Web-интеграция Управление контентом и данными Web-сайта Управление доступом пользователей с помощью разрешений на примере функционала SharePoint от Microsoft

4.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий	Форма проведения	Формируемые компетенции
1	1	Тема 1. ИТ-услуги: определение, ценность, жизненный цикл.	Изучение материалов урока, подготовка и выполнение практической работы.	ОПК-1 ПК-23 ПК-20
2	1	Тема 2. Управление ИТ-услугами.	Изучение материалов урока, подготовка и выполнение практической работы.	ОПК-1 ПК-23 ПК-20
3	1	Тема 3. Организационные вопросы управления ИТ-услугами.	Изучение материалов урока, подготовка и выполнение практической работы.	ОПК-1 ПК-23 ПК-20
4	1	Тема 4. Управление информационными ресурсами и	Изучение материалов урока,	ПК-22 ПК-6

		контентом.	подготовка и выполнение практической работы.	
5	1	Тема 5. Управление корпоративным контентом предприятия.	Изучение материалов урока, подготовка и выполнение практической работы.	ПК-22 ПК-6
6	1	Тема 6. Управление Web-контентом предприятия.	Изучение материалов урока, подготовка и выполнение практической работы.	ПК-22 ПК-6

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов и оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

5.1. Текущий контроль

Текущий контроль включает оценку самостоятельной (внеаудиторной) и аудиторной работы (в том числе рубежный контроль).

Вид и формы контроля дисциплины: защита практической работы, ответ на вопрос по теме.

а) Образцы докладов:

1. AJAX
2. Блог
3. CMS
4. SEO
5. Web 2.0
6. Социальная сеть
7. Семантический веб
8. Юзабилити
9. Flash
10. Интернет-реклама
11. W3C
12. Вики
13. Браузеры: прошлое, настоящее, будущее
14. Доменное имя
15. Поисковые системы
16. RSS
17. Unicode
18. Микроблоггинг
19. HTTP cookie
20. MOOC: история, принципы работы, будущее
21. MOOC: примеры
22. Mash-up
23. Краудсорсинг

Контрольные задания представлены в фонде оценочных средств по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ И КОНТЕНТОМ». Выполненная студентом практическая работа сдается на кафедру преподавателю для проверки. По результатам расчетов и ответов студента на вопросы по данной работе преподаватель оценивает работу.

5.2. Методические указания по организации самостоятельной работы

Во время самостоятельной работы студенты готовят сообщения, доклады, эссе по темам дисциплины.

Основой доклада студента на семинаре являются определения (смысл) терминов, связанных с развитием информационного общества, его характерных свойств. Все используемые термины должны быть понятны докладчику. Он обязан пояснить их в случае появления вопросов.

Тема доклада выбирается студентом из предлагаемого перечня. Формулировка наименования доклада согласовывается с преподавателем. Тема может быть и оригинальной, и инновационной идеей, в частности.

Объем доклада должен быть таким, чтобы выступление длилось в пределах 15 минут, т.е. порядка 7-9 стр. текста шрифта 14' через 1,5 интервала на листе А4 с полями 2 см со всех сторон.

Структура доклада:

- наименование и автор,
- содержание (заголовки частей),
- введение (важность предлагаемой темы),
- суть изложения (главные мысли и утверждения с их обоснованием),
- фактический материал, факты, официальные сведения,
- личное отношение докладчика к излагаемому материалу,
- заключение (вывод, резюме, гипотеза, конструктивное предложение),
- список использованных источников.

Конструктивным является утверждение, предложение, критика, если все они содержат действие, реализуемое в существующих условиях. Доклад – это

рационально, логично построенное повествование, имеющее целью убедить слушателей в обоснованности предлагаемых их вниманию утверждений и их следствий.

Доклад представляется в виде презентации (PowerPoint). Требования к презентации:

- не должно быть больше семи-девяти чётких взаимосвязанных графических объектов;
- не более 13 строк легко читаемого текста;
- фразы должны быть лаконичными, служить сигналами докладчику в логичном изложении и слушателям в связанном восприятии;
- полные скриншоты должны сопровождаться следующим слайдом с укрупнённым фрагментом, помогающим изложению;
- определения можно помещать полностью или на последовательности слайдов, если строк больше 13.

Эссе – краткое свободное прозаическое сочинение, рассуждение небольшого объёма. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения автора по конкретному вопросу и заведомо не претендует на определённую или исчерпывающую трактовку темы. Эссе предполагает субъективное мнение о чем-либо. Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Контроль исполнения самостоятельных работ осуществляется преподавателем с участием студента в форме защиты выполненного отчета. Во время собеседования студент обязан проявить знания по достигнутой цели работы, теоретическому материалу, методам выполнения каждого этапа работы, содержанию основных разделов разработанного отчета с демонстрацией результатов на конкретных примерах. Студент обязан уметь правильно анализировать полученные результаты и объяснить физическую

сущность полученных зависимостей и характеристик. Приветствуются инициативные работы в форме научного доклада.

5.3. Промежуточный контроль: Зачет

Перечень вопросов к Зачету

1. История возникновения и развития Интернета.
2. Основы построения сетей. Виды сетей, топологии. Адресация в сетях. Мультиплексирование и демультимплексирование.
Коммутация каналов и коммутация пакетов.
3. Физическая и логическая структуризация сетей. Коммутационное оборудование – основные типы и принципы действия.
4. Способы применения компьютерных сетей. Типы сетей – одноранговая, с выделенным сервером, гибридная.
5. Клиент-серверная модель.
6. Веб-сервер. Основные принципы его работы.
7. Протокол передачи гипертекста HTTP.
8. Cookies.
9. Динамические и статические сайты. Способы создания динамических сайтов.
10. CGI и обработчики. Схемы работы веб-сервера в первом и во втором случаях.
11. БД и СУБД, реляционная БД.
12. Язык скриптования Parser.
13. Язык разметки гипертекста HTML.
14. Каскадные таблицы стилей CSS.
15. Почтовые системы. Основные принципы устройства и работы. MTA и MUA. Формат сообщений.
16. Протокол передачи сообщений SMTP. Протоколы приема сообщений POP3 и IMAP.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — М. : Издательство Юрайт. — 228 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07446-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8E41E4B6-59FC-4E12-B000-28BA667285DB.
2. Информационные системы в экономике : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова, В. Н. Юрьев, С. В. Широкова, А. В. Логинова ; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 402 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-1358-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1BE316A7-234B-432E-A2F5-D7A0CC512290.
3. Кожевникова, Г. П. Информационные системы и технологии в маркетинге : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. П. Кожевникова, Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 444 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07447-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/11E0DB20-3767-4666-8115-1E01D3312519.
4. Информационные системы и технологии в экономике и управлении : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.] ; под ред. В. В. Трофимова. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 542 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00259-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/860E235C-DCA9-4E58-A482-3FDEF3A2D1BB.
5. Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для академического бакалавриата / А. Л. Рыжко, А. И. Рыбников, Н. А. Рыжко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 354 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00623-0.

— Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6E043B8F-D9D7-4362-855C-D7E53CC85A19.

б) дополнительная литература:

1. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для СПО / Е. В. Майорова [и др.] ; под ред. Е. В. Черток. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 368 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/CFEF0D0E-CD19-4F25-9DD4-87860BBDFC7A/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente#page/1>
2. Гаврилов, Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : учебник для бакалавров / Л. П. Гаврилов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 372 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2452-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F1F8831C-0670-4C54-AA2F-D4438B80ECF9.
3. Стружкин, Н. П. Базы данных: проектирование : учебник для академического бакалавриата / Н. П. Стружкин, В. В. Годин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 477 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00229-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BF8DDE6E-054D-4BB4-A6FA-2E9898529E96.
4. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для СПО / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 402 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05029-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4DD2495F-B346-4D4A-80EB-62F26E70616A.
5. Рыбальченко, М. В. Архитектура информационных систем : учебное пособие для СПО / М. В. Рыбальченко. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 91 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01252-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F490757C-8BC3-4897-86C7-B54F649CBE93.

6. Полынская, Г. А. Информационные системы маркетинга : учебник и практикум для СПО / Г. А. Полынская. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07855-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/76C7FAA6-9519-4EC2-9F73-74E6132070FD.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программно-информационное обеспечение учебного процесса включает:

- Операционная система: Windows 7.
- Офисный пакет: Microsoft Office 2007.
- Электронная библиотека ЭБС «Znanium» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/>
- Электронная библиотека ЭБС «Юрайт» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>
- Интерактивная онлайн-платформа по обучению [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.intuit.ru>
- Онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://student.consultants.ru>

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.</p>
Практические занятия	<p>На практических работах студенты применяют теоретические знания на практике. Студенты изучают методические рекомендации к выполнению заданию. Преподаватель проводит консультации по изученному материалу. Обсуждаются задания и этапы работ. Выполняются лабораторные задания, изучаются примеры заданий.</p> <p>Кроме того, на практических занятиях студенты представляют отчеты, подготовленные во время самостоятельной работы.</p>
Внеаудиторная работа	<p>представляет собой вид занятий, которые каждый студент организует и планирует самостоятельно. Самостоятельная работа студентов включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – самостоятельное изучение разделов дисциплины;

	– выполнение дополнительных индивидуальных творческих заданий; – подготовку рефератов, сообщений и докладов.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

8. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Тема (раздел) дисциплины	Образовательные и Информационные технологии	Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем
тема 1-2	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.	Open Office Блокнот Adobe reader Turbo Pascal 7-zip Volkov Commander Linux
тема 3-5	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.	Open Office Блокнот Adobe reader Turbo Pascal 7-zip Volkov Commander Linux
тема 6	Чтение лекций с использованием слайд-презентаций, специализированных и офисных программ, информационных (справочных) систем, баз данных, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты.	Open Office Блокнот Adobe reader Turbo Pascal 7-zip Volkov Commander Linux

9. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов,

составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся-инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических, лабораторных занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной переносной техникой (проектор, ноутбук).

Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) - укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, презентационной

переносной техникой (проектор, ноутбук).

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Лаборатория (компьютерный класс) – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет", обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации, установлено необходимое специализированное программное обеспечение.