

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социально-гуманитарных наук

Рабочая программа дисциплины

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования программы бакалавриата по направлению подготовки

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль):
Иностранный язык

Уровень:
Бакалавриат

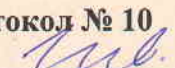
Форма обучения
очная/заочная

Согласовано
Руководитель ОПОП

 Плахотная Ю.И.

Утверждаю
Проректор по учебной работе

 Верещагина Н.О.

Рекомендовано решением
Ученого совета института «Полярная
академия»
28 июня 2022 г., протокол № 11
Рассмотрено и утверждено на заседании
кафедры
24 июня 2022 г., протокол № 10
И.О. Зав. кафедрой  Кольцов И.А.

Автор-разработчик:

 Бубнова Я.В.

Рассмотрено и рекомендовано к использованию в учебном процессе на 2022/2023 учебный год без изменений.

Протокол заседания кафедры социально-гуманитарных наук_ от от 24 июня №10

*Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё не внесены изменения

**Заполняется при ежегодном пересмотре программы, если в неё внесены изменения

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование теоретических знаний в области волонтерской деятельности, а также приобретение необходимых практических навыков в области работы социально-ориентированных некоммерческих объединений (НКО).

Задачи:

- освоение основных ключевых понятий и терминов, современное состояние движения добровольцев (волонтеров) в РФ;
- изучить взаимосвязь добровольческой (волонтерской) деятельности с существенными изменениями в личности студента;
- изучение примеров организации РГГМУ и иных возможности участия студентов в добровольческой (волонтерской) деятельности в решении социально значимых проблем Вуза, органов местного самоуправления;
- формирование навыков владения основными приемами отбора и анализа социально значимых данных и показателей о состоянии добровольческой (волонтерской деятельности) в РФ на основе сведений национальных, региональных организаций в социальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам, формируемой участниками образовательных отношений, и является обязательной для изучения дисциплиной при освоении ОПОП по направлению 44.03.01. – «Педагогическое образование», профиль «Иностранный язык». Дисциплина преподаётся на очном и заочном отделениях первого года набора студентов. Шифр дисциплины в учебном плане ФТД.02.

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» изучается на очной и очно–заочной форме обучения в 3 семестре, на заочной форме обучения на 2 году обучения и определяется, и строится на знании дисциплин «Логика и теория аргументации», «Русский язык и культура речи», «Теория управления». Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются знания в области принятия социально-ориентированных решений в области добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ; умение анализировать происходящие социальные процессы в движении добровольцев (волонтеров); систематизировать социально значимую информацию и участвовать в принятии управленческих решений на муниципальном и региональном уровне.

3. Перечень планируемых результатов обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций: УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4.

Таблица 1

Общепрофессиональные компетенции

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения
УК–3.1	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – ключевые понятия и термины, основные типы характеризующие становление добровольческих организаций в РФ, современное состояние и тенденции развития социальных процессов в государстве; – цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности; – историческое наследие и направления добровольческой деятельности; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – активизировать личностные ресурсы для решения поставленных задач в добровольческой (волонтерской) деятельности; – использовать отечественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, анализировать их и готовить информационный обзор или аналитический отчет с учетом толерантности и личной креативности; – использовать полученные знания и навыки в совершенствовании и принятии социально значимых решений; – при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – основными приемами отбора и анализа социально значимых данных и показателей о состоянии добровольческой (волонтерской) деятельности; – современными методиками расчета и анализа показателей, отражающих состояние добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ; <p>навыками получения новых знаний о современном состоянии добровольческих (волонтерских) организаций в РФ.</p>
УК–3.2	Демонстрирует способность	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – ключевые понятия и термины, основные типы характеризующие становление

	<p>эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.</p>	<p>добровольческих организаций в РФ, современное состояние недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности и особенности социальных процессов в государстве;</p> <ul style="list-style-type: none"> – цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности с учетом принципов недискриминационного взаимодействия при коммуникации в социальной сфере; – направления добровольческой деятельности с учетом принципов недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с различными организациями, в том числе с лицами, имеющими различные психофизические (психические) особенности; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – активизировать личностные ресурсы для решения поставленных задач, с учетом принципов недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности; – использовать отечественные и зарубежные источники информации, анализировать их и готовить информационный обзор с учетом принципов недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности; – использовать полученные знания и навыки в совершенствовании и принятии социально значимых решений, особенно при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности; - анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строить продуктивное взаимодействие с учетом этого фактора; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – основными приемами отбора и анализа социально значимых данных и показателей о состоянии добровольческой (волонтерской) деятельности при работе с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки; – современными методиками психологической саморегуляции при работе в команде; – навыками получения новых знаний о современном состоянии добровольческих (волонтерских) организаций в РФ с учетом принципов недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах
<p>УК–3.3.</p>	<p>Анализирует возможные последствия личных</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – ключевые понятия и термины, основные типы характеризующие становление

	<p>действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.</p>	<p>добровольческих организаций в РФ, современное состояние и тенденции развития социальных процессов в государстве;</p> <ul style="list-style-type: none"> – цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности; – историческое наследие и направления добровольческой деятельности; – важность и ключевые особенности командной работы и взаимовыручки; – основные элементы продуктивного взаимодействия в командной работе; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – активизировать личностные ресурсы для решения поставленных задач в добровольческой (волонтерской) деятельности; – использовать полученные знания и навыки в совершенствовании и принятии социально значимых решений; – использовать ключевые навыки командной работы и взаимовыручки; – продуктивно взаимодействовать в командной работе; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – современными методиками расчета и анализа показателей, отражающих состояние добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ; – навыками получения новых знаний о современном состоянии добровольческих (волонтерских) организаций в РФ; – ключевыми навыками командной работы и взаимовыручки – основными элементами продуктивного взаимодействия в командной работе.
<p>УК–3.4.</p>	<p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.</p>	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – ключевые понятия и термины, основные типы характеризующие становление добровольческих организаций в РФ, современное состояние и тенденции развития социальных процессов в государстве; – цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности; – историческое наследие и направления добровольческой деятельности; – ключевые понятия командной работы и взаимовыручки; – различные методы обмена знаниями и информацией с членами команды для осуществления продуктивной работы команды; – ключевые критерии оценивания идей членов команды для реализации поставленной цели; <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – активизировать личностные ресурсы для решения поставленных задач в

		<p>добровольческой (волонтерской) деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать полученные знания и навыки в совершенствовании и принятии социально значимых решений; – использовать различные методы обмена знаниями и информацией с членами команды для осуществления продуктивной работы команды; – использовать ключевые критерии оценивания идей членов команды для реализации поставленной цели; <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – современными методиками расчета и анализа показателей, отражающих состояние добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ; – навыками получения новых знаний о современном состоянии добровольческих (волонтерских) организаций в РФ; – различными методами обмена знаниями и информацией с членами команды для осуществления продуктивной работы команды; – ключевыми критериями оценивания идей членов команды для реализации поставленной цели;
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа

Таблица 2

Объем дисциплины по видам учебных занятий в академических часах

Объем дисциплины	Всего часов	
	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам аудиторных учебных занятий) – всего:	28	8
в том числе:		
лекции	14	4
занятия семинарского типа:		
практические занятия	14	4
Самостоятельная работа (далее – СРС) – всего:	44	64
в том числе:		
курсовая работа	–	–
контрольная работа	–	–
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

4.2. Структура дисциплины

Таблица 3

Структура дисциплины для очной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			Лекции	Практические занятия	СРС		
1	Тема 1. Основные понятия, термины, правовые акты в области добровольческой (волонтерской) деятельности	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3

2	Тема 2. История добровольческих организаций в России	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
3	Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
4	Тема 4. Организация работы с волонтерами	3	2	2	8	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
5	Тема 5. Примеры волонтерских организаций в РГГМУ и Санкт-Петербурге	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
6	Тема 6. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
7	Тема 7. Цели, задачи, направления деятельности Центра развития некоммерческих организаций (ЦРНО) в Санкт-Петербурге	3	2	2	6	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
ИТОГО		–	14	14	44	–	–

Таблица 4

Структура дисциплины для заочной формы обучения

№	Раздел / тема дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, в т.ч. самостоятельная работа студентов, час.			Формы текущего контроля успеваемости	Формируемые компетенции
			Лекции	Практические занятия	СРС		
1	Тема 1. История, основные понятия, термины, правовые акты в области добровольческой (волонтерской) деятельности	3	2	2	32	разноуровневые задания коллоквиум	УК-3
2	Тема 3. Многообразие форм	3	2	2	32	разноуровневые	УК-3

добровольческой (волонтерской) деятельности и организация работы с волонтерами					задания коллоквиум	
ИТОГО	–	4	4	64	–	–

4.3. Содержание тем дисциплины

Тема 1. Основные понятия, термины, правовые акты в области добровольческой (волонтерской) деятельности

Понятие добровольчества (волонтерства) в РФ. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)". Добровольческая (волонтерская) организация. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "Об общественных объединениях". Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности студента. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства) в РФ. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономического развития регионов и достижения целей национального развития страны. Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 г.

Тема 2. История добровольческих организаций в России

Роль императрицы Екатерины II в создании (конце XVIII в.) сети воспитательных домов для детей-сирот и незаконнорожденных младенцев, в которых работали добровольцы. В XIX в. начало развития благотворительных обществ и союзов, общественные филантропические организации. Императорское человеколюбивое общество, образованное в 1802 году по инициативе Александра I. Роль учителей и врачей в учрежденных земствами народных начальных школах на безвозмездной основе, в сельских больницах земские врачи оказывали бесплатную медицинскую помощь. Русско-турецкая война 1877-1878 годов добровольно отправились на фронт земские врачи для помощи раненым солдатам. Образование волонтерских организаций в 1894 году в Москве. Открытие учрежденных городских участковых попечительств о бедных (в них привлекались волонтеры), для сбора добровольных пожертвований. В начале XX в. в России действовало уже около 20 тыс. попечительских советов для бедных, в которых трудились волонтеры. Добровольческое движение в СССР (крупные всесоюзные мероприятия, массовые субботники и пр.). В 1990-е годы волонтерской деятельностью начали заниматься некоммерческие, общественные и благотворительные организации.

Тема 3. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи, программы добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Развитие волонтерства в социально-экономической сфере государства. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы, добровольчества (волонтерства). Механизмы и технологии добровольческой (волонтерской) деятельности. Волонтерский менеджмент. Социальное проектирование в области добровольчества (волонтерства). Добровольческое движение «Даниловцы». Благотворительность в РФ. Благотворительная программа Благотворительного фонда «Обычные люди» (далее – Фонд), на 2017-2020 гг. Гражданский кодекс РФ, статья 582. Отличительные черты спонсорства и благотворительности. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "О некоммерческих организациях". Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности добровольческих НКО.

Тема 4. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы

ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблемы и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Волонтерская деятельность как фактор при формировании социально значимых личностных свойств человека. Основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров. Тест психолога И.М. Юсупова и его методика определения эмпатии. Повышение уровня коммуникативной компетенции. Тест Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю. З. Гильбуха) для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений. Разработка стратегии работы с волонтерскими группами и организациями. Критерии успешной волонтерской работы (стандарты, волонтерского участия). Фандрайзинг: определение, методы и формы. Специфика организации корпоративного волонтерства.

Тема 5. Примеры волонтерских организаций в РГГМУ и Санкт-Петербурге

Центр городских волонтеров Санкт-Петербурга (структура Комитета по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями и ГБУ «Дом Молодежи Санкт-Петербурга»). Цель центра городских волонтеров и поддержание эффективной системы просвещения, отбора и подготовки (обучения) волонтеров для качественного проведения мероприятий любого уровня. Проект «Дни молодых добровольцев». 21 апреля День молодых добровольцев. 5 декабря Национальный День добровольца. Проект «Дни молодежного добровольчества в Санкт-Петербурге» (в рамках проекта «Весенняя неделя добра»). Волонтеры Санкт-Петербурга. AIESEC международная организация для участия подростков в принятии участия в различных образовательных программах и найти стажировку в добровольческих (волонтерских) организациях. Добровольцы Санкт-Петербурга. СДО «ЗОВ» РГГМУ, Санкт-Петербург (волонтеры РГГМУ). Экологический волонтерский центр РГГМУ «Зеленый век». Школа вожатых от СПО "Море" РГГМУ Студенческий педагогический отряд "Море" РГГМУ. СЭО "Полярная звезда» РГГМУ. Волонтеры Победы, Санкт-Петербург. Общественное движение «Волонтеры Культуры» АВЦ в Санкт-Петербурге. Методы оценки волонтерского труда.

Тема 6. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы, и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины ошибок в работе и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями власти и различными группами. Коммуникативные практики в контексте социального партнерства.

Тема 7. Цели, задачи, направления деятельности Центра развития некоммерческих организаций (ЦРНО) в Санкт-Петербурге

ЦРНО - Ресурсный центр для НКО. ЦРНО - Просветительско-консультационный центр. ЦРНО и его Центр развития благотворительности и КСО. Устав (новая редакция) Межрегиональной благотворительной общественной организации «Центр развития некоммерческих организаций» (ЦРНО). Благотворительная программа ЦРНО «Поддержка гражданских инициатив и идей благотворительности в обществе» (от 13.05.2020г.). Цель проекта ЦРНО «Новая Благотворительность» - сохранить в кризис активность всех участников проекта, чтобы местная благотворительность развивалась, получала ресурсы и использовала их

максимально эффективно. Современные обучающие технологии для профессионализации НКО: доступные, массовые, эффективные (онлайн-обучение). Инструменты оценки социальной эффективности добровольческих НКО.

4.4. Содержание занятий семинарского типа

Таблица 5

Содержание практических занятий для очной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов	В том числе часов практической подготовки
1	Законы в области добровольческой (волонтерской) деятельности	2	–
2	Исторический аспект благотворительности добровольчества с начала XIX века	2	–
3	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности	2	–
4	Этапы организации волонтерской деятельности	2	–
5	Многообразие волонтерских организаций	2	–
6	Инновации в добровольческой (волонтерской) деятельности	2	–
7	Социально ориентированные проекты Центра развития некоммерческих организаций	2	–

Таблица 6

Содержание практических занятий для заочной формы обучения

№ темы дисциплины	Тематика практических занятий	Всего часов	В том числе часов практической подготовки
1	Исторический аспект благотворительности добровольчества и законы в области добровольческой (волонтерской) деятельности	2	–
5	Многообразие волонтерских организаций	2	–

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Методические указания по выполнению коллоквиумов [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <https://lk.rshu.ru/extranet/contacts/personal/user/5820/disk/path/>

Методические указания по выполнению разноуровневых заданий. [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <https://lk.rshu.ru/extranet/contacts/personal/user/5820/disk/path/>

Методические указания по выполнению самостоятельной работы студента. [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <http://moodle.rshu.ru/mod/page/view.php?id=18813>

Методические указания по выполнению контрольной работы (для заочной формы обучения). [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <https://lk.rshu.ru/extranet/contacts/personal/user/5820/disk/path/>

Учебно-методическое обеспечение дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» (лекции,

разноуровневые задания, коллоквиумы) [Электронный ресурс] // Режим доступа URL: <https://lk.rshu.ru/extranet/contacts/personal/user/5820/disk/path/>

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Учет успеваемости обучающегося по дисциплине осуществляется по 100–балльной шкале. Максимальное количество баллов по дисциплине за один семестр – 100:

- максимальное количество баллов за выполнение всех видов текущего контроля – 70;
- максимальное количество баллов за посещение лекционных занятий – 7;
- максимальное количество баллов за прохождение промежуточной аттестации – 23;
- максимальное количество дополнительных баллов – 8.

6.1. Текущий контроль

Типовые задания, методика выполнения и критерии оценивания текущего контроля по разделам дисциплины представлены в Фонде оценочных средств по данной дисциплине.

6.2. Промежуточная аттестация

Форма промежуточной аттестации по дисциплине – **зачет**.

Перечень вопросов для подготовки к зачету:

УК–3.1

1. История добровольчества (волонтерства) в России.

1. Примеры добровольческих объединений граждан в истории России.

2. Понятие НКО (примеры).

3. Какие законодательные акты в сфере добровольчества (волонтерства) Вы знаете.

4. Организационно-правовые формы НКО.

УК–3.1

5. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.

6. Современные формы и направления волонтерской деятельности.

УК–3.1, УК-3.4

7. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.

8. Основные направления государственной политики в области добровольчества (волонтерства).

УК–3.1

9. Формы государственной поддержки добровольческих (волонтерских) организаций.

10. Инфраструктура развития добровольческой (волонтерской) деятельности.

11. Виды, уровни и направления деятельности добровольческих НКО.

УК-3.1

12. Особенности функционирования добровольческих (волонтерских) НКО от коммерческих и государственных организаций.

УК-3.1, УК-3.3.

13. Отличительные характеристики спонсорства от благотворительности.

14. Ресурс как объект управления в добровольческой (волонтерской) организации.

15. Фандрайзинг: определение, методы и формы.

16. Отчетность в НКО: требования и особенности.

УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3.

17. Лидерство в НКО, роль руководителей в добровольческой (волонтерской) организации.

18. Мотивирование волонтеров и добровольцев.

19. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

20. Управление рисками в работе с добровольческими (волонтерскими) НКО.

21. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с социально ориентированными НКО и волонтерами.

22. Технология продвижения результатов совместной деятельности социально ориентированных НКО и волонтеров.

УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3.

23. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и волонтерами.

24. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности добровольческих НКО.

25. Инструменты оценки социальной эффективности добровольческих НКО.

26. Методы оценки волонтерского труда.

УК-3.1, УК-3.2

27. Специфика организации корпоративного волонтерства.

28. Принципы организации деятельности волонтерских центров (образовательных организаций высшего образования).

29. Отраслевые направления развития добровольчества.

30. Добровольчество в образовании и культуре.

31. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

32. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

33. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

УК-3.1 УК-3.4.

34. Деятельность ЦРНО в Санкт-Петербурге.

35. Какие государственные структуры помогают и курируют добровольчество (волонтерство) в Санкт-Петербурге.

36. Назовите основные волонтерские организации РГГМУ.

Зачет оценивается по двухбалльной шкале: «зачтено»/ «не зачтено».

Критерии оценивания:

Оценка «зачтено»:

- ✓ выставляется в случае полного, правильного и уверенного изложения обучающимся учебного материала по каждому из блоков итоговой комплексной работы по дисциплине;
- ✓ уверенного владения обучающимся понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины;
- ✓ логически последовательного, взаимосвязанного и правильно структурированного изложения обучающимся учебного материала, умения устанавливать и прослеживать причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в вопросах билета;
- ✓ приведение обучающимся надлежащей аргументации, наличия у обучающегося логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам билета;
- ✓ лаконичного и правильного ответа обучающегося на дополнительные вопросы преподавателя, а также:
- ✓ недостаточной полноты изложения обучающимся учебного материала по отдельным (одному или двум) блокам итоговой комплексной работы по дисциплине при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по, как минимум, одному блоку заданий;
- ✓ допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) блокам заданий;
- ✓ допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при использовании в ходе ответа отдельных понятий и категорий дисциплины;
- ✓ нарушения обучающимся логической последовательности, взаимосвязи и структуры изложения учебного материала по отдельным блокам, недостаточного умения обучающегося

устанавливать и проследить причинно-следственные связи между событиями, процессами и явлениями, о которых идет речь в итоговой комплексной работе по дисциплине;

- ✓ приведения обучающимся слабой аргументации, наличия у обучающегося недостаточно логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по итоговой комплексной работе по дисциплине;
- ✓ допущения обучающимся незначительных ошибок и неточностей при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

Любой из указанных недостатков или их определенная совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «зачтено».

Оценка «не зачтено»:

- выставляется в случае невозможности изложения обучающимся учебного материала по любому из блоков итоговой комплексной работы при условии полного, правильного и уверенного изложения учебного материала по как минимум одному из вопросов первого блока и решения тестового задания из второго блока;
- допущения обучающимся существенных ошибок при изложении учебного материала по отдельным (одному или двум) вопросам первого блока;
- допущении обучающимся ошибок при использовании в ходе ответа основных понятий и категорий учебной дисциплины;
- отсутствия у обучающегося аргументации, логически и нормативно обоснованной точки зрения при освещении проблемных, дискуссионных аспектов учебного материала по вопросам третьего блока;
- невозможности обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;
- отказа обучающегося от ответа по заданиям итоговой комплексной работы по дисциплине с указанием, либо без указания причин;
- невозможности изложения обучающимся учебного материала;
- скрытое или явное использование обучающимся при подготовке к ответу нормативных источников, основной и дополнительной литературы, конспектов лекций и иного вспомогательного материала, кроме случаев специального указания или разрешения преподавателя;
- не владения обучающимся понятиями и категориями данной дисциплины;
- невозможность обучающегося дать ответы на дополнительные вопросы преподавателя;

Любой из указанных недостатков или их совокупность могут служить основанием для выставления обучающемуся оценки «не зачтено».

Обучающийся имеет право отказаться от ответа по выбранному билету с указанием, либо без указания причин и взять другой билет. При этом с учетом приведенных выше критериев оценка обучающемуся должна быть выставлена на один балл ниже заслуживаемой им.

Дополнительные вопросы могут быть заданы обучающемуся в случае:

- ✓ необходимости конкретизации и изложенной обучающимся информации по вопросам билета с целью проверки глубины знаний отвечающего по связанным между собой темам и проблемам;
- ✓ необходимости проверки знаний обучающегося по основным темам и проблемам курса при недостаточной полноте его ответа по вопросам заданным.

Оценка, полученная студентом, вносится в его зачетную книжку.

6.3. Балльно-рейтинговая система оценивания

Таблица 7

Распределение баллов по видам учебной работы

Вид учебной работы, за которую ставятся баллы	Баллы
Посещение лекционных занятий	0–7
Выполнение тестовых заданий	0–7
Выполнение разноуровневых заданий	0–42

Выполнение коллоквиумов	0–21
Промежуточная аттестация	0–23
ИТОГО	0–100

Таблица 8

Распределение дополнительных баллов

Дополнительные баллы (баллы, которые могут быть добавлены до 100)	Баллы
Участие в НИРС*	0–8
ИТОГО	0–8

Минимальное количество баллов для допуска до промежуточной аттестации составляет 50 баллов при условии выполнения всех видов текущего контроля.

Таблица 9

Балльная шкала итоговой оценки на экзамене

Оценка	Баллы
Отлично	85–100
Хорошо	65–84
Удовлетворительно	40–64
Неудовлетворительно	0–39

7. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации ко всем видам аудиторных занятий, а также методические рекомендации по организации самостоятельной работы, в том числе по подготовке к текущему контролю и промежуточной аттестации представлены в Методических рекомендациях для обучающихся по освоению дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО».

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Организация работы с молодежью: Учебное пособие / Петрова Т.Э., Петрова И.Э. – М.: Альфа-М, ИНФРА-М, 2021.- 208 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <http://znanium.com/read?id=372648>
2. Российская социально-экономическая система: реалии и векторы развития. Монография / Гринберг Р.М., Савченко П.В. – М.: ИНФРА-М, 2021.- 596 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <http://znanium.com/read?id=360890>
3. Будущее благотворительности в России: опыт международного фонда Шодиева. Монография / Монахова О.А.. – М.: Аспект Пресс, 2020. – 242 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <https://znanium.com/read?id=373012>

Дополнительная литература

1. Концептуальные основы современного социального государства и социальное право: Учебник / Акмалова А.А., Капицын В.М. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 316 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <https://znanium.com/read?id=366922>
2. Педагогика досуга: развитие социально-культурного досуга молодежи: Учебное пособие / Васильковская М.И. – М.: КемГИК, 2019. – 128 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <http://znanium.com/read?id=361103>
3. Публичная политика: Монография / под. ред. Сморгунова Л.В. – М.: Аспект Пресс, 2018. – 349 с. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <https://znanium.com/read?id=373028>

8.3. Перечень программного обеспечения

1. MS Office2000/XP;

8.4. Перечень информационных справочных систем

1. Консультант Плюс. Официальный сайт компании «Консультант–Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный.

ЭБС «ЮРАЙТ» – учебники и учебные пособия издательства. [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <https://www.biblio-online.ru/>

Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM [Электронный ресурс] – режим доступа URL: <http://znanium.com/>

9. Материально–техническое обеспечение дисциплины

Материально–техническое обеспечение программы соответствует действующим санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лекционных, практических занятий и самостоятельной работы бакалавров.

Учебный процесс обеспечен аудиториями, комплектом лицензионного программного обеспечения, библиотекой РГГМУ.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для проведения занятий практического типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, презентационной переносной техникой.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – укомплектована специализированной (учебной) мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечено доступом в электронную информационно–образовательную среду организации.

10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

При определении формы проведения занятий с обучающимся–инвалидом учитываются рекомендации, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные рабочие места с учетом нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности.

11. Возможность применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.